



1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1** Tieto Všeobecné obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre odberateľov elektriny – Maloodber podnikateľský (ďalej len „VOP“) spoločnosti ČEZ Slovensko, s.r.o. (ďalej len „Dodávateľ“) upravujú vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom a odberateľom elektriny (ďalej len „Odberateľ“) pri združenej dodávke elektriny.
- 1.2** VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny pre Odberateľov – Maloodber podnikateľský (ďalej len „Zmluva“) a spresňujú vzťahy upravené zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“) a zákonom č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 1.3** Pre účely VOP a Zmluvy majú odborné pojmy a terminológia význam v súlade so Zákonom o energetike a nariadením vlády SR č. 317/2007 Z.z., ktorým sa upravujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou (ďalej len „Pravidlá trhu“), príslušných Výnosov a Rozhodnutí Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na elektroenergetiku.
- 1.4** V prípade nesúladu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami VOP majú prednosť ustanovenia VOP pred ustanoveniami Zmluvy.

2. Podmienky dodávky elektriny a zabezpečenia distribúcie elektriny.

2.1 Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

- a) dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve v dohodnutom množstve a čase v režime Odberateľom zvoleného tarifného produktu Dodávateľa,
b) zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny a ostatné distribučné služby (ďalej len „Distribučné služby“) prostredníctvom Rámcovej distribučnej zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a príslušným Prevádzkovateľom distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) vo svojom mene a na svoj účet.

2.2 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odobrať od Dodávateľa elektrinu v dohodnutom množstve, čase, v režime Odberateľom zvoleného tarifného produktu Dodávateľa a zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodávku elektriny podľa Cenníka Dodávateľa pre tarifné produkty dodávky elektriny pre Maloodber podnikateľský (ďalej len „Cenník“) a cenu za Distribučné služby, a to za podmienok stanovených v Zmluve a VOP.

2.3 Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle § 39 ods. 1 písm.a bod 2 Zákona o energetike.

2.4 Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré poskytujú Dodávateľovi PDS podľa osobitných predpisov, ktorými sa stanovujú podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov, a podľa Prevádzkového poriadku PDS.

2.5 Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS.

2.6 Odberateľ je povinný sa riadiť Prevádzkovým poriadkom, Všeobecnými podmienkami, technickými podmienkami distribučnej sústavy v zmysle vyhlášky Ministerstva hospodárstva SR č. 337/2005 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete, a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave.

2.7 Dodávateľ je povinný dodať elektrinu a zabezpečiť Distribučné služby Odberateľovi v súlade so Zmluvou, iba ak je odberné miesto Odberateľa pripojené k distribučnej sústave PDS.

2.8 Kvalita dodávanej elektriny a Distribučných služieb nemusí byť dodržaná, ak:

- a) ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o živelnú udalosť;
b) vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach;
c) Odberateľ porušuje ustanovenia Zákona o energetike, Pravidiel trhu a iných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

2.9 Odberateľ je podľa Zákona o energetike zodpovedný za riadny stav odberného elektrického zariadenia a za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti technických zariadení.

3. Tarifné produkty

3.1 Dodávateľ uskutočňuje dodávku elektriny v režime jedného z týchto tarifných produktov:

- a) Jednotarif,
b) Nočný prúd,
c) Nočný prúd Západ,
d) Vykurovanie,
e) Vykurovanie Západ,
f) Tepelné čerpadlo,
g) Verejné osvetlenie.

3.2 Charakteristika jednotlivých tarifných produktov je súčasťou Cenníka.

3.3 Odberateľ elektriny si volí tarifný produkt podľa svojich odberových parametrov. Výber produktu možno zmeniť po uplynutí 12 mesiacov od poslednej zmeny produktu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

3.4 Dodávateľ je oprávnený skontrolovať dodržiavanie podmienok na priznanie tarifného produktu zvoleného Odberateľom. V prípade neoprávnene priznaného produktu má Dodávateľ právo doúčtovať spotrebu cenou v produkte, ktorého podmienky priznania Odberateľ spĺňa.

4. Možnosti prerušenia alebo obmedzenia dodávky elektriny

4.1 Dodávky elektriny podľa VOP a Zmluvy sú garantovanými dodávkami a môžu byť prerušené alebo obmedzené zo strany Dodávateľa len z nasledujúcich dôvodov:

4.1.1 nastane stav núdze vyhlásený v súlade so Zákonom o energetike;

4.1.2 nastane prípad vyššej moci. Pre účely tejto Zmluvy „vyššia moc“ znamená výnimočnú a neodvratiteľnú udalosť mimo kontroly zmluvnej strany odvolávajúcej sa na vyššiu moc, ktorá nemohla byť predvídaná pri uzatváraní Zmluvy a ktorá znemožňuje plnenie povinností podľa tejto Zmluvy zmluvnou stranou. Takéto prípady môžu byť napríklad:

prírodné katastrofy, vojny, revolúcie, teroristické činy, požiare veľkého rozsahu, zemetrasenia, záplavy, embargo a atmosférický jav, ktoré znemožňujú fungovanie elektrických sietí bezprostredne spojených s plnením podľa tejto Zmluvy. Za okolnosti vyššej moci sú pre účely tejto Zmluvy považované taktiež zmeny a úpravy zákona alebo právnych predpisov, rozhodnutí orgánov štátnej správy a/alebo ÚRSO alebo orgánov EÚ, s dopadom na plnenie tejto Zmluvy. Zmluvná strana, ktorá poukáže na vyššiu moc, bude povinná dokázať na písomnú žiadosť druhej zmluvnej strany, že takýto prípad vyššej moci nastal.

4.1.3 Nastane situácia, že Odberateľ odoberá elektrinu v rozpore s VOP a Zmluvou v zmysle § 39 ods. 1 písm. a) body 2 a 3 Zákona o energetike. Za odber v rozpore s VOP a Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškani s úhradou faktúry alebo jej časti podľa VOP a Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený prerušiť dodávku elektriny až do času, kedy obdrží platbu od Odberateľa v plnej výške. Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani za úšly zisk Odberateľa. Dodávka elektriny a Distribučné služby budú opätovne obnovené, keď Odberateľ preukázateľne zaplatí dlžnú čiastku, s ktorou je v omeškani a v ostatných prípadoch neoprávneného odberu po odstránení príčin neoprávneného odberu a po zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber.

4.1.4 Nastane prípad, že PDS z akéhokoľvek dôvodu na jeho strane obmedzí alebo preruší distribúciu elektriny k Odberateľovi. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na dotknutom odbernom mieste Odberateľ informuje PDS o tejto skutočnosti pre odberné miesta pripojené do distribučnej sústavy ZSE Distribúcia, a.s., tel.: 0800 111 567, Stredoslovenská energetika- Distribúcia, a.s., tel.: 0800 159 000 a Východoslovenská distribučná, a.s., tel.: 0800 123 332.

4.2 V prípade obmedzení alebo prerušení dodávok zo strany PDS z vyššie uvedených dôvodov, majú pracovníci PDS povinnosť bezodkladne informovať o dôvodoch obmedzení alebo prerušení dodávok, o príčinách vzniku a o predpokladanej dobe obmedzení alebo prerušení v zmysle schválených prevádzkových poriadkov PDS.

4.3 Po odstránení dôvodov obmedzenia alebo prerušenia bude dodávka obnovená na začiatku ďalšej hodiny, ktorá nasleduje po hodine, kedy vyššia moc prestala pôsobiť (alebo po dohode nasledujúci deň).

4.4 Nedostatok elektriny zo strany Dodávateľa alebo prebytok elektriny na strane Odberateľa nie je dôvodom pre obmedzenie alebo prerušenie dodávky elektriny.

5. Cena za dodávku elektriny a za Distribučné služby

5.1 Cena za dodávku elektriny sa Odberateľovi účtuje v súlade s Cenníkom Dodávateľa, platným v čase odberu elektriny podľa tarifného produktu dohodnutého v Zmluve.

5.2 Dodávateľ je oprávnený Cenník meniť. O zmene Cenníka Dodávateľ Odberateľa písomne informuje, a to najmenej 30 dní pred účinnosťou zmeny Cenníka. Zmeny Cenníka



zverejňuje Dodávateľ na svojej internetovej stránke www.cez.sk alebo Odberateľa o zmenách Cenníka písomne/e-mailom informuje alebo písomne/e-mailom upozorní Odberateľa na uverejnenie zmien Cenníka na svojej internetovej stránke, a to najmenej 30 dní pred účinnosťou zmeny Cenníka. Odberateľ je povinný sa so zmenami Cenníka oboznámiť. Odberateľ je po oboznámení sa so zmenami Cenníka oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť, pričom oznámenie o odstúpení musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr do dňa účinnosti zmeny Cenníka. Ak Odberateľ v uvedenej lehote neodstúpi od Zmluvy, budú sa zmeny Cenníka považovať Odberateľom za odsúhlasené a zmeny sa stanú záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny Cenníka. Ak Odberateľ odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom prvého možného termínu zmeny dodávateľa elektriny podľa Pravidiel trhu, ku ktorému má Odberateľ možnosť zmeniť dodávateľa elektriny v súlade s procesom zmeny dodávateľa podľa Prevádzkového poriadku po zverejnení (oznámení) zmien Cenníka, resp. posledným dňom pred účinnosťou zmien Cenníka, ak to Odberateľ výslovne uvedie v odstúpení od Zmluvy. V čase od nadobudnutia účinnosti zmien Cenníka do zániku Zmluvy predchádzajúcej vety účtuje Dodávateľ Odberateľovi ceny za dodávku elektriny podľa platného Cenníka. Písomné odstúpenie od Zmluvy predstavuje pre zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob pre vyslovenie nesúhlasu so zmenou Cenníka. Za súhlas Odberateľa so zmenami Cenníka bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmy úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.

5.3 Ceny za Distribučné služby sa Odberateľovi účtujú podľa platných cenových rozhodnutí ÚRSO vzťahujúcich sa na Distribučné služby poskytované PDS podľa sadzby dohodnutej v Zmluve a podľa cenníka služieb PDS.

5.4 Ak dôjde k zmene regulovaných cien za Distribučné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.

5.6 Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojim konaním, resp. nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa a tieto sú spolplatňované podľa Cenníka Dodávateľa alebo cenníka služieb PDS.

5.7 K cenám bude pri fakturácii pripočítaná daň z pridanej hodnoty v súlade s platným zákonom č. 222/2004 Z. z., o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. Zároveň bude fakturovaná spotrebná daň v zmysle zákona 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov.

6. Platobné podmienky

6.1 Dodávka elektriny a Distribučné služby sú v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty považované za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a Distribučné služby.

6.2 Faktúry za opakované dodanie tovaru a služby pre Odberateľov s ročným odpočtovým cyklom sú vystavované mesačne na základe predpokladaného množstva dodanej elektriny. Predpokladané množstvo dodanej elektriny je stanovené na základe skutočnej dodávky elektriny za predchádzajúce zúčtovacie obdobie.

6.3 Mesačná platba za jedno odberné miesto je fakturovaná za príslušné fakturačné obdobie vždy v rovnakej výške. Výška mesačnej platby za jedno odberné miesto predstavuje 1/12 Dohodnutého množstva elektriny a 1/12 ceny za distribučné služby. Neucelené časti kalendárnych mesiacov sa fakturujú alikvotne, podľa počtu dní v danom fakturačnom období s prihliadnutím na celkový počet dní v kalendárnom roku, spravidla ide o 1/365 dvanásťnásobku mesačnej platby za každý aj začatý deň dodávky.

6.4 Vyučtovanie dodávky elektriny sa realizuje spravidla ročne. Faktúru za spotrebu elektriny vyhotoví Dodávateľ na základe odpočtu skutočnej spotreby. Vo faktúre za spotrebu elektriny sa odpočítajú dovtedy vyhotovené faktúry vystavené podľa bodu 6.3 VOP. Faktúru za spotrebu elektriny je Dodávateľ oprávnený vyhotoviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.

6.5 Vyfakturovaný nedoplatok Odberateľ uhradí Dodávateľovi v lehote splatnosti faktúry. Vyfakturovaný preplatok Dodávateľ vráti Odberateľovi na účet Odberateľa v termíne do dátumu splatnosti faktúry.

6.6 Odberateľ sa zaväzuje platiť faktúry bezhotovostným platobným prevodom pod správnym variabilným symbolom uvedeným na jednotlivých faktúrach na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený na faktúrach.

6.7 Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia, pokiaľ sa Dodávateľ s Odberateľom v Zmluve nedohodli inak. Ak prípadne tento deň na sobotu alebo deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.

6.8 Úhradou sa rozumie pripísanie vyfakturovanej sumy na účet Dodávateľa uvedený na faktúre s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa, ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený vrátiť mu úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania podľa bodu 6.10 VOP.

6.9 Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom v lehote splatnosti, Dodávateľ je oprávnený zaslať mu písomnú výzvu na zaplatenie (upomienku) na náklady Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na písomnú výzvu vo výške 15 EUR.

6.10 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,035 % z fakturovanej čiastky za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry až do zaplatenia.

7. Reklamácie

7.1 Ak sa stane chyba pri fakturácii, majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielov. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. V prípade opodstatnenej reklamácie Dodávateľ vystaví opravnú faktúru. Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.

7.2 Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.

7.3 Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona nevyplýva iná lehota. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretej strany, môže Dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 30 dní.

7.4 V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením a úrok z omeškania vo výške 0,035% z fakturovanej čiastky odo dňa splatnosti faktúry až do doby uhradenia faktúry.

7.5 Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä: písomne na adrese:

ČEZ Slovensko, s.r.o., Gorkého 3, 811 01 Bratislava

telefonicky na tel. č. : 0850 888 444

faxom na fax. č. : +421 2 5443 2651

e-mailom: cezsk@cez.cz

8. Zábezpeka

8.1 Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie primeranej finančnej zábezpeky v prípade ak:

a) je Odberateľ v omeškaní s úhradou záväzku, ktorý má voči Dodávateľovi a k jeho úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom; alebo

b) bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo sa začala likvidácia Odberateľa alebo sa začalo proti Odberateľovi exekučné konanie alebo je v predĺžení; alebo

c) existuje na základe informácií od nezávislej inštitúcie na trhu sledujúcej hospodárske pomery účastníkov trhu odôvodnená obava, že Odberateľ nebude schopný plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy; alebo

d) má Odberateľ majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa; alebo

e) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka; alebo

f) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie iste fyzické osoby (ďalej len „Členovia orgánov“) alebo osoby v postavení blízkych osôb k Členom orgánov;

8.2 Za primeranú zábezpeku sa považuje zábezpeka, ktorej hodnota je vo výške dvojnásobku mesačnej platby podľa bodu 6.3 VOP.

8.3 Odberateľ je povinný zložiť primeranú zábezpeku do 14 pracovných dní od doručenia výzvy Dodávateľa na účet Dodávateľa uvedený vo výzve. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi.

8.4 V prípade, ak Odberateľ nezloží požadovanú peňažnú zábezpeku v lehote 14 pracovných dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľa, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť dodávku elektriny a od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ v lehote 14 pracovných dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľa:

a) neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú;

b) nepreukázal, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.



8.5 Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka sa zruší ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr však do 14 dní od odoslania vyjadrenia.

9. Riešenie sporov

9.1 VOP, Zmluva a všetky jej prípadné dodatky sa riadia slovenským právom.

9.2 V prípade vzniku sporu sa Dodávateľ a Odberateľ zaväzujú urobiť všetky dostupné opatrenia umožňujúce jeho vyriešenie. Spory vzniknuté v súvislosti s dodávkami, ktoré plynú z plnenia VOP a Zmluvy, sa obe strany zaväzujú vyriešiť vzájomnou dohodou. Strana, ktorá uplatňuje nárok, označí ho, vyčíslí jeho výšku a uvedie dôkazy, ktorými si túto výšku nárokuje.

9.3 Dodávateľ a Odberateľ sa dohodli, že ak sa do 30 dní nepodarí spor vyriešiť zmiernou, všetky spory, ktoré vzniknú zo zmlúv uzatvorených medzi Dodávateľom a Odberateľom alebo v súvislosti s nimi, vrátane sporov o ich platnosť, výklad alebo zrušenie bude prejednávateľ a rozhodovať príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.

9.4 Odberateľ súhlasí s tým, že všetky pohľadávky Dodávateľa, ktoré vzniknú zo zmlúv uzatvorených medzi Dodávateľom a Odberateľom alebo v súvislosti s nimi a budú po lehote splatnosti, budú spravované a vymáhané treťou osobou, ktorá môže v súvislosti so správou a vymáhaním pohľadávok využiť služby advokátskej kancelárie alebo partnerskej spoločnosti. Všetky náklady súvisiace so správou a vymáhaním pohľadávok Dodávateľa voči Odberateľovi po lehote splatnosti znáša a zaväzuje sa uhradiť Odberateľ.

10. Ochrana dôverných informácií

10.1 Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nespripustiť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie tejto Zmluvy. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií v prípade, ak sa budú uplatňovať práva z tejto Zmluvy súdnou cestou, alebo na orgánoch verejnej moci, alebo ak povinnosť poskytnutia informácií vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu.

10.2 Medzi tretie strany s výnimkou v neposkytovaní dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy patria jednotliví poskytovatelia prenosových a distribučných služieb, ako aj účtovní, právni, ekonomickí alebo iní profesionálni poradcovia zmluvnej strany, ktorí sú viazaní mlčanlivosťou z titulu výkonu svojej profesie.

11. Prevod práv a povinností

11.1 Všetky práva a povinnosti podľa VOP a Zmluvy môžu byť prevedené na tretiu stranu za týchto podmienok:

11.1.1 obe zmluvné strany sú povinné sa navzájom dopredu písomne informovať o tomto úmysle a následne vyjadriť pred prevodom práv a povinností na tretiu stranu písomne svoj súhlas;

11.1.2 zmluvná strana, ktorá prevádza práva a povinnosti, preukáže, že tretia strana má predpoklady k splneniu povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

11.2 Zmluvná strana, ktorá prevedie práva a povinnosti z tejto Zmluvy na tretiu stranu, je povinná bez zbytočného omeškania informovať o uskutočnení prevodu práv a povinností druhu zmluvnú stranu písomne.

11.3 Pokiaľ budú práva a povinnosti prevedené v rozpore s bodmi 11.1.1 a 11.1.2, bude to považované za podstatné porušenie Zmluvy a dotknutá zmluvná strana, ktorá nedala súhlas, bude oprávnená odstúpiť od Zmluvy na základe písomného oznámenia.

11.4 Ustanovenia dohodnuté v bodoch 11.1 až 11.3 tohto článku nebránia tomu, aby Dodávateľ postúpil svoje peňažné pohľadávky voči Odberateľovi na tretiu osobu.

12. Ukončenie a zánik zmluvy

12.1 Zmluva sa štandardne uzatvára na dobu určitú v trvaní aspoň dvanásť mesiacov alebo na dobu neurčitú.

12.2 Ak je zmluva uzatvorená na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán v lehote troch mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú je Zmluva uzatvorená, neoznámia písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby, Zmluva sa mení na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú s možnosťou výpovede podľa bodu 12.3 VOP.

12.3 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu ktorákoľvek zo zmluvných strán, výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca. Výpoveď musí obsahovať presnú identifikáciu odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to v rozsahu EIC kód a adresa miesta spotreby.

12.4 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, ktorá musí obsahovať úpravu vzájomného finančného vyrovnania.

12.5 Zmluva môže byť ukončená odstúpením od Zmluvy. Dodávateľ aj Odberateľ sú oprávnení odstúpiť od Zmluvy, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší ustanovenia VOP a/alebo Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa stáva účinným dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

12.6 Za podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom sa považuje nezaplatenie platby fakturovanej podľa VOP a Zmluvy do 10 dní od splatnosti faktúry alebo ak je Odberateľ opakovaně v omeškaní so splatnými platbami podľa VOP a Zmluvy. Podstatným porušením Zmluvy zo strany Dodávateľa je nedodanie elektriny Dodávateľom v súlade so Zmluvou s výnimkou situácií uvedených v bode 4 VOP, ak si Dodávateľ povinnosť dodať elektrinu nesplní ani v dodatočnej lehote určenej Odberateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako desať dní.

12.7 V prípade odstúpenia od Zmluvy z vyššie uvedených dôvodov, je Odberateľ povinný nahradiť Dodávateľovi všetky škody, ktoré mu vzniknú z dôvodu predčasného ukončenia tejto Zmluvy.

12.8 Dodávateľ je oprávnený si v prípade odstúpenia od Zmluvy z vyššie uvedených dôvodov uplatniť voči Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2000 EUR. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody podľa bodu 12.7 VOP.

13. Záverečné ustanovenia

13.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obomi zmluvnými stranami.

13.2 V prípade, ak sa akékoľvek z ustanovení Zmluvy stane neplatným z akýchkoľvek dôvodov, platnosť ostatných častí Zmluvy týmto nebude ovplyvnená. Zmluvné strany nahradia po vzájomnej dohode toto ustanovenie takým ustanovením, ktoré bude zodpovedať svojim zmyslom účelu Zmluvy.

13.3 Obe zmluvné strany sú povinné vykonať všetky zmeny a dodatky k Zmluve vo forme písomných dodatkov očíslovaných vzostupnou číselnou radou.

13.4 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnocenných exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jeden rovnopis.

13.5 Obe zmluvné strany sú povinné sa navzájom informovať bez zbytočného odkladu o zmenách poštovej či e-mailovej adresy, osôb, telefónnych a faxových číslach, číslach účtov, ktoré sa týkajú plnenia Zmluvy a VOP. Tieto zmeny sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce uzavretie dodatku k zmluve. Údaje môžu zmluvné strany meniť na základe písomného oznámenia tejto skutočnosti druhej zmluvnej strane doporučeným listom alebo e-mailom zaslaným na adresu cezsk@cez.cz alebo osobným doručením zástupcom niektorej zo zmluvných strán. Účinnosť takejto zmeny nastáva tretí deň po odoslaní doporučeného listu, dňom doručenia e-mailu alebo dňom doručenia zástupcom niektorej zo zmluvných strán.

13.6 VOP sú dostupné na internetovej stránke Dodávateľa www.cez.sk. Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať VOP. Dodávateľ zverejňuje zmeny alebo doplnenia VOP na svojej internetovej stránke www.cez.sk, alebo písomne oboznámi Odberateľa s týmito zmenami alebo doplneniami VOP alebo písomne upozorní Odberateľa na ich uverejnenie na svojej internetovej stránke najmenej 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmien alebo doplnení VOP. Odberateľ je povinný sa s novelizovanými Všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámiť. Odberateľ po takomto zverejnení, resp. oznámení môže odstúpiť od Zmluvy, pričom odstúpenie musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak Odberateľ v uvedenej lehote neodstúpi od Zmluvy, budú sa zmeny alebo doplnenia VOP považovať Odberateľom za odsúhlasené a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobúdajú účinnosť a záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy. Ak Odberateľ odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom prvého možného termínu zmeny dodávateľa elektriny podľa Pravidiel trhu, ku ktorému má Odberateľ možnosť zmeniť dodávateľa elektriny v súlade s procesom zmeny dodávateľa podľa Prevádzkového poriadku po zverejnení (oznámení) zmien VOP, resp. posledným dňom pred účinnosťou zmien VOP, ak to Odberateľ výslovne uvedie v odstúpení od Zmluvy. V čase od nadobudnutia účinnosti zmien VOP do zániku Zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými VOP. Písomné odstúpenie od Zmluvy predstavuje pre zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob vyslovenia nesúhlasu s novelizovanými VOP. Za súhlas Odberateľa so zmenami alebo doplneniami VOP bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmy úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností zmena VOP je vykonaná formou vydania nových VOP so zapracovanými zmenami.

13.7 Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.09.2010.