



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY PLYNU pre odberateľov domácnosti a malých podnikateľov (maloodber) | VOP

## I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1) Tieto Všeobecné obchodné podmienky dodávky plynu (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné zmluvné vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou ČEZ Slovensko, s. r. o., so sídlom Gorkého 3, 811 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 797 332, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 46685/B, ako dodávateľom (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom plynu v domácnosti, ktorou je fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú potrebu v domácnosti (ďalej len „Odberateľ domácnosti“), alebo medzi Dodávateľom a Odberateľom plynu mimo domácnosti pri dodávke plynu Dodávateľom, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlky so zabezpečením distribúcie plynu, najmä prostredníctvom SPP – Distribúcia a.s. ako príslušným Prevádzkovateľom distribučnej siete (ďalej len „PDS“) a odberom plynu týmto Odberateľom domácnosti alebo Odberateľom podnikateľ. V prípade, že v konkrétnom zmluvnom ustanovení týchto VOP sa uvádza termín Odberateľ, vzťahuje sa toto konkrétne ustanovenie tak na Odberateľa domácnosti, ako aj na Odberateľa podnikateľa. V prípade, keď sa uvádza termín Odberateľ domácnosti, vzťahuje sa toto konkrétne ustanovenie výlučne na Odberateľa domácnosti. V prípade, keď sa uvádza termín Odberateľ podnikateľ, vzťahuje sa toto konkrétne ustanovenie výlučne na Odberateľa podnikateľa.
- 2) VOP podrobnejšie upravujú a dopĺňajú vzájomné vzťahy Účastníkov Zmluvy upravené zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii v sieťových odvetviach“), nariadením vlády Slovenskej republiky č. 409/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s plynom v znení neskorších predpisov, príslušnými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi. VOP sú k dispozícii v sídle Dodávateľa alebo u zmluvných partnerov Dodávateľa alebo na internetovej stránke Dodávateľa [www.cez.sk](http://www.cez.sk).
- 3) Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dodávke plynu, ale najmä zmluvy o združenej dodávke plynu uzavretej medzi Dodávateľom a Odberateľom, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť distribúciu a dodávku plynu do konkrétneho odberného miesta Odberateľa vrátane ostatných súvisiacich služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlky Odberateľa (ďalej len „Zmluva“). Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným PDS zmluvu o distribúcii plynu zahŕňajúcu prepravu plynu do konkrétneho odberného miesta. PDS je účastník trhu s plynom, t. j. plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu podľa zákona o energetike, do ktorého prevádzkovej distribučnej siete je pripojené odberné miesto Odberateľa. Prevádzkový poriadok PDS je dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie plynu a súvisiacich služieb do odberného miesta Odberateľa, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s plynom (ďalej len „prevádzkový poriadok“) a Odberateľ je povinný sa pred podpisom Zmluvy s ním riadne oboznámiť a týmto prevádzkovým poriadkom sa riadiť.
- 4) Na účely Zmluvy a VOP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach a nariadením vlády Slovenskej republiky č. 409/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá fungovania trhu s plynom v znení neskorších predpisov, príslušnými právne relevantnými predpismi ÚRSO, ako aj ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
- 5) Záväzkový vzťah Dodávateľa a Odberateľa domácnosti je upravený aj zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „OZ“), ako aj zákonom o energetike a inými právnymi predpismi.
- 6) Záväzkový vzťah Dodávateľa s Odberateľom podnikateľ je upravený aj zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „OBZ“), ako aj zákonom o energetike a inými právnymi predpismi.
- 7) V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami týchto VOP majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v Zmluve.

## II. PODMIENKY DODÁVKY PLYNU A ZABEZPEČENIA DISTRIBÚCIE PLYNU

- 1) Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:
  - a) dodávať plyn formou opakovaného dodania do odberného miesta Odberateľa domácnosti za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou a týmito VOP. Dodávateľ sa tiež zaväzuje prevziať za Odberateľa domácnosti zodpovednosť za odchýlky za odberné miesto Odberateľa voči zúčtovateľovi odchýlok,
  - b) dodávať plyn formou opakovaného dodania do odberného miesta alebo odberných miest Odberateľa podnikateľa za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou a týmito VOP. Dodávateľ sa tiež zaväzuje prevziať za Odberateľa zodpovednosť

- a) za odchýlky za odberné miesto alebo odberné miesta Odberateľa podnikateľa voči zúčtovateľovi odchýlok,
  - c) zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu plynu a ostatné distribučné služby (ďalej len „distribučné služby“) od PDS v prípade, že je medzi Dodávateľom a Odberateľom uzavretá Zmluva o združenej dodávke plynu.
- 2) Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odberať od Dodávateľa plyn podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto VOP a v súlade s technickými podmienkami pripojenia PDS a za dodávaný plyn a za distribučné služby riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi ceny podľa podmienok stanovených v Zmluve, VOP, Cenníku, Zozname špeciálnych služieb a v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi.
  - 3) Ak predpokladaná ročná spotreba plynu uvedená v Zmluve nezodpovedá ročnej spotrebe v zmysle Cenníka pre Produkt – dohodnutý druh tarify, Dodávateľ je oprávnený prideliť Odberateľovi taký Produkt – dohodnutý druh tarify, ktorý zodpovedá predpokladanej spotrebe uvedenej v Zmluve. V prípade, ak v Zmluve je Produkt – dohodnutý druh tarify nižší, ako je distribučná tarifná skupina, do ktorej je aktuálne zaradené odberné miesto u príslušného PDS, Dodávateľ je oprávnený prideliť Odberateľovi taký Produkt – dohodnutý druh tarify, ktorý zodpovedá distribučnej tarifnej skupine, do ktorej je aktuálne zaradené odberné miesto u príslušného PDS v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného PDS.
  - 4) Dodávka plynu sa uskutočňuje na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber plynu považuje za neoprávnený odber v zmysle zákonného ustanovenia § 59 ods. 1 písm. a) zákona o energetike.
  - 5) Dodanie plynu do odberného miesta Odberateľa sa považuje za splnené prechodom plynu z príslušnej distribučnej siete cez určené meradlo do predmetného odberného miesta, resp. odberných miest Odberateľa. Pri spôsobe a výške kompenzácie za neodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb sa bude postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi.
  - 6) Ak ide o dodávku plynu na základe Zmluvy, ktorej predmetom nie je záväzok Dodávateľa zabezpečiť pre Odberateľa podnikateľa Distribučné služby, Dodávateľ je povinný dodávať plyn Odberateľovi podnikateľovi do odberného miesta podľa Zmluvy, iba ak má Odberateľ pre toto odberné miesto uzatvorenú zmluvu o distribúcii plynu s príslušným PDS.
  - 7) Meranie a vyhodnocovanie dodávok plynu vrátane vyhodnocovania a odovzdávania výsledkov merania a ďalších nevyhnutných informácií na vyúčtovanie dodávky plynu zaisťuje PDS podľa príslušného právneho predpisu.
  - 8) Odberateľ je povinný:
    - a) z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlky na Dodávateľa nebyť po dobu účinnosti Zmluvy účastníkom účinného zmluvného vzťahu s iným dodávateľom plynu a v predmetnom odbernom mieste, resp. v predmetných odberných miestach od neho odberať plyn; Odberateľ berie na vedomie, že porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty voči Odberateľovi v zmysle čl. IV ods. 3 písm. b) týchto VOP,
    - b) pri odbere plynu podľa Zmluvy mať platne uzavretú zmluvu o pripojení odberného miesta Odberateľa do distribučnej siete PDS (ďalej len „zmluva o pripojení“), ktoré musí spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia k distribučnej sieti podľa prevádzkového poriadku vydaného PDS; Odberateľ je zároveň povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie odberného miesta od distribučnej siete PDS a zánik zmluvy o pripojení,
    - c) oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve, a to bez zbytočného odkladu najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa ich zmeny; nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom oprávňujúce Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody,
    - d) udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
    - e) umožniť PDS montáž určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia na prenos údajov a umožniť PDS prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu,
    - f) uhradiť Dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a pod. k splneniu povinnosti Odberateľa zo Zmluvy, náklady spojené so začiatkom prerušenia, prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky plynu v prípade, ktorého podla ustanovení čl. IV VOP (ďalej len „ďalšie náklady“),
    - g) postupovať tak, aby bola po celý čas trvania Zmluvy umožnená dodávka plynu Dodávateľom v súlade so Zmluvou a najmä v rozsahu dohodnutom v Zmluve, a pokiaľ by došlo k akémkoľvek faktickej zmene (napr. ohľadne pripojenia Odberateľa k distribučnej alebo prepravnej sieti), zaväzuje sa na výzvu Dodávateľa urobenú v čase trvania Zmluvy, a to bez zbytočného odkladu najneskôr do 5 kalendárnych dní od tejto výzvy

- (ak nebude Dodávateľom stanovená dlhšia lehota), podniknúť všetky nevyhnutné kroky (a to prípadne aj v súčinnosti s Dodávateľom), aby v nadväznosti na zmeny, ktoré nastali, bola umožnená úplná realizácia dodávok plynu Dodávateľom v súlade so Zmluvou a týmito VOP. Porušenie tejto povinnosti Odberateľom stanovenej v tomto čl. II ods. 8 písm. g) VOP sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom oprávňujúce Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy,
  - h) v prípade, že Odberateľ podnikateľ požaduje dodávku plynu oslobodenú od spotrebnej dane zo zemného plynu a je držiteľom povolenia na oslobodený zemný plyn alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka, na základe ktorého je oprávnený na nadobudnutie zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane zo zemného plynu tak, ako stanovuje príslušný právny predpis, musí túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t. j. je povinný predložiť Dodávateľovi originál alebo osvedčenú kópiu povolenia na oslobodený zemný plyn alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka a je zároveň povinný bezodkladne písomne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodený zemný plyn alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka; porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody,
  - i) v prípade, ak Odberateľ podnikateľ stratí, resp. je mu odňaté povolenie na oslobodený zemný plyn alebo osvedčenie o registrácii daňového dlžníka, prípadne dôjde k akémkoľvek jeho zmene, musí túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi; porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody,
  - j) v prípade, ak Odberateľ podnikateľ od Dodávateľa nadobudnutý zemný plyn oslobodený od spotrebnej dane zo zemného plynu alebo jeho časť spotreboval na iné účely ako stanovuje príslušný právny predpis na jeho oslobodenie, je tento Odberateľ podnikateľ považovaný za daňového dlžníka v zmysle príslušného právneho predpisu a je povinný tento odobraný zemný plyn príslušnému správcovi dane priznať a zaplatiť daň stanovenú príslušným právnym predpisom, resp. postupovať spôsobom stanoveným týmto právnym predpisom; porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody,
  - k) Odberateľ podnikateľ zodpovedá Dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinnosti stanovených príslušnými právnymi predpismi v súvislosti s nadobudnutím a použitím zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane zo zemného plynu, a zaväzuje sa uhradiť Dodávateľovi akúkoľvek škodu vzniknutú Dodávateľovi porušením predmetných príslušných právnych predpisov Odberateľ podnikateľ.
- 9) Dodávateľ si vyhradzuje obmedziť pri stave núdze dodávku plynu Odberateľovi a riadiť sa opatreniami plynárenského dispečingu alebo príslušného dispečingu v súlade s platnými právnymi predpismi.
  - 10) Pri uzatvorení zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľovi preukázať svoju totožnosť a mať užívacie právo k nehuťnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej, na ktorej sa nachádza odberné plynové zariadenie, prípadne preukázať užívacie právo alebo súhlas vlastníka predmetných nehuťností s užívaním. Odberateľ je povinný kedykoľvek počas trvania zmluvy na výzvu Dodávateľa preukázať tieto právne skutočnosti.

## III. MERANIE PLYNU A ODPOČTY

- 1) Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle zákona o energetike.
- 2) Meranie plynu, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky plynu a distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa zákonom o energetike, prevádzkovým poriadkom a príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 3) Plyn sa meria určeným meradlom (v zmysle zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení). Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov zistených PDS na základe odpočtu určeného meradla, resp. skutočne nameraných údajov, alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného prevádzkového poriadku PDS a v zmysle platnej právnej úpravy.
- 4) Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS alebo Dodávateľovi na vykonanie odpočtu všetky nevyhnutné súčinnosti. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu a distribučné služby na základe týchto údajov.
- 5) Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odbere plynu určeným

meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže Odberateľ prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie určeného meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbujať Odberateľa povinnosti zaplatiť Zálohu, resp. Zálohy alebo Vyúčtovaciu faktúru, resp. Vyúčtovacie faktúry v lehote ich splatnosti. Ak sa pri preskúšaní zistí, že určené meradlo vykazuje väčšiu chybu (odchýlku), ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybné zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla. Ak na určenom meradle nebola zistená neprípustná chyba (odchýlka), je Odberateľ povinný uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou.

- 6) V prípade poruchy ktorejkoľvek časti určeného meradla je PDS oprávnený použiť dostupné spoľahlivé údaje na účely úpravy nesprávne zmeranej množstva dodaného plynu.
- 7) Odberateľ je povinný umožniť PDS montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odborného plynového zariadenia odborného miesta Odberateľa domácnosť, resp. odborného miesta alebo odborných miest Odberateľa podnikateľ.
- 8) Odberateľ je povinný udržiavať pripojené odborné plynové zariadenie v stave spôsobilom na riadne užívanie. Odberateľ je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu ako aj k odcudzeniu. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušení zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.
- 9) Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbornému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva plynu v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 10) Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
  - a) výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
  - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
  - d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 11) Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb sa bude postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi.

#### IV. PRERUŠENIE ALEBO OBMEDZENIE DODÁVKY PLYNU A DISTRIBUČNÝCH SLUŽIEB, UKONČENIE DODÁVKY PLYNU

- 1) Odberateľ týmto berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v zákonom ustanovení § 43 ods. 2 zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku PDS. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia Dodávateľ nie je povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch Odberateľ nemá nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.
- 2) PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie plynu v súlade so zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom PDS.
- 3) Dodávateľ má v zmysle zákonného ustanovenia § 48 ods. 1 písm. d) zákona o energetike právo požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do odborného miesta, resp. odborných miest Odberateľa, pre ktoré Dodávateľ uzatvoril zmluvu o distribúcii s PDS. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu do odborného miesta, resp. odborných miest Odberateľa a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb najmä v prípade neoprávneného odberu plynu Odberateľom definovaného v zákonom ustanovení § 59 zákona o energetike. Za neoprávnený odber plynu sa považuje najmä, ak Odberateľ odobrá plyn v rozpore so Zmluvou v zmysle zákonného ustanovenia § 59 ods. 1 písm. a) zákona o energetike. Za neoprávnený odber plynu sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou Vyúčtovacej faktúry alebo Zálohy, alebo jej časti podľa Zmluvy, alebo VOP, alebo si neplní iné platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo VOP, a ak si Odberateľ nesplnil túto povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve Odberateľovi s upozornením, že dodávka plynu a distribučné služby budú prerušené, ak sa Dodávateľ nedohodne s Odberateľom inak. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety bude zasielaná Odberateľovi doporučenou poštou na adresu na doručovanie Odberateľa uvedenú v Zmluve a bude sa považovať za doručenie Odberateľovi dňom prevzatia písomnej výzvy alebo dňom odmietnutia prevzatia písomnej výzvy Odberateľom. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby do odborného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a týchto VOP a nezodpovedá za vzniknuté škody ani

ušlý zisk Odberateľovi. Dodávateľ je oprávnený účtovať poplatok za znovupripojenie odborného miesta v súlade s cenníkom služieb PDS a Odberateľ je povinný všetky takto vzniknuté náklady uhradiť Dodávateľovi v plnej výške. Dodávka plynu a distribučné služby budú opätovne obnovené bez zbytočného odkladu po preukázaní zaplatenia dlžnej sumy, s ktorou je Odberateľ v omeškaní, a po zaplatení poplatku za znovupripojenie odborného miesta; v ostatných prípadoch neoprávneného odberu po odstránení príčin neoprávneného odberu a zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber, pričom za moment zaplatenia sa považuje okamih pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa.

- 4) V prípade ukončenia alebo zániku Zmluvy je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku plynu a distribučné služby ku dňu zániku Zmluvy.

#### V. CENA ZA DODÁVKU PLYNU A ZA DISTRIBUČNÉ SLUŽBY, VYÚČTAVANIE, ZÁLOHY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 1) Cena za združenú dodávku plynu je stanovená Zmluvou a cenníkom Dodávateľa (ďalej len „Cenník“) podľa produktu dohodnutého v Zmluve a je určená takto:
  - a) cena za distribučné služby bude účtovaná Odberateľovi podľa platných cenových rozhodnutí ÚRSO zahŕňajúcich sa na distribučné služby poskytované PDS. Odberateľ a Dodávateľ si nemôžu dohodnúť iné ceny;
  - b) cena za dodávku plynu (t. j. cena za dodávku plynu bez distribučných služieb) sa Odberateľovi účtuje v súlade s Cenníkom Dodávateľa, podľa „Produktov“; Produktom sa rozumie Dodávateľom ponúkaná dodávka plynu spolu so Zoznamom špeciálnych služieb (bez distribučných služieb) vo forme a druhoch stanovených Cenníkom a Zoznamom špeciálnych služieb. Produkt sa môže členiť na jednotlivé Produktové rady, z ktorých si môže Odberateľ pri uzatvorení Zmluvy vybrať. Produkty, resp. Produktové rady zodpovedajú pridelenému typovému diagramu odberu pre odborné miesto. Zmena Produktu, resp. Produktového radu je možná iba jedenkrát za 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov. Produkty a Produktové rady sú uvedené v Cenníku;
  - c) ak ide o Odberateľa domácnosť, ceny za dodávku plynu sú regulovanými cenami, podliehajú schváleniu ÚRSO a platia pre územie Slovenskej republiky,
  - d) k cenám uvedeným v písm. a) a písm. b) tohto článku sa pripočítava daň z pridanej hodnoty, spotrebná daň z plynu, popripradá ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom, ako stanovuje príslušný právny predpis upravujúci takúto daň alebo poplatok. V zmysle zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu v platnom znení je od spotrebnej dane z plynu oslobodený plyn používaný koncovým odberateľom plynu v domácnosti, t. j. plyn používaný Odberateľom domácnosť;
  - e) Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby a poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojim konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa a tieto sú spolplatňované podľa Cenníka alebo cenníka služieb PDS alebo Zoznamu špeciálnych služieb.
- 2) Pod pojmom Cenník sa na účely Zmluvy a týchto VOP rozumie cenník plynu vydaný Dodávateľom pre Odberateľa domácnosť, t. j. cenník obsahujúci ceny pre Odberateľa domácnosť a Cenník pre Odberateľa podnikateľ, t. j. cenník obsahujúci ceny pre Odberateľa domácnosť, ktoré sú dostupné na internetovej stránke Dodávateľa [www.cez.sk](http://www.cez.sk), ako aj v sídle Dodávateľa a u zmluvných partnerov Dodávateľa. Zoznam špeciálnych služieb nie je Cenníkom v zmysle tohto čl. V ods. 2.
- 3) Dodávateľ je oprávnený meniť Cenník. O zmene Cenníka Dodávateľa pre Odberateľa domácnosť sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa domácnosť najneskôr 30 kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny Cenníka pre Odberateľa domácnosť, a to zverejnením na internetovej stránke Dodávateľa [www.cez.sk](http://www.cez.sk) a v sídle spoločnosti.
- 4) O zmene Cenníka pre Odberateľa podnikateľa sa Dodávateľ zaväzuje informovať najneskôr 5 kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny Cenníka pre Odberateľa podnikateľa, a to zverejnením na internetovej stránke Dodávateľa [www.cez.sk](http://www.cez.sk) a v sídle spoločnosti.
- 5) Odberateľ je povinný sa so zmenami Cenníka oboznámiť.
- 6) Odberateľ domácnosť je po oboznámení sa so zmenami Cenníka oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť, pričom písomné oznámenie o odstúpení musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 7 pracovných dní pred účinnosťou zmeny Cenníka. V prípade, ak Odberateľ domácnosť v uvedenej lehote neodstúpi od Zmluvy, budú sa zmeny Cenníka považovať Odberateľom domácnosť za odsúhlasené a zmeny sa stanú záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny Cenníka. Ak Odberateľ domácnosť písomne odstúpi v stanovenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom prvého možného termínu zmeny dodávateľa plynu podľa pravidiel pre fungovanie trhu s plynom v zmysle nariadenia vlády Slovenskej republiky, ku ktorému má Odberateľ domácnosť možnosť zmeniť dodávateľa plynu v súlade s procesom zmeny dodávateľa podľa prevádzkového poriadku PDS po zverejnení alebo oznámení zmien Cenníka Dodávateľom Odberateľovi domácnosť. V čase od nadobudnutia účinnosti zmien Cenníka do zániku Zmluvy podľa predchádzajúcej vety účtuje Dodávateľ Odberateľovi domácnosť ceny za dodávku plynu podľa platného a účinného Cenníka. Písomné odstúpenie od Zmluvy predstavuje pre zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob na vyslovenie nesúhlasu so zmenou Cenníka. Za súhlas Odberateľa domácnosť so zmenami Cenníka bude považované aj to, ak Odberateľ

domácnosť pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.

- 7) Ak dôjde k zmene regulovaných cien za distribučné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas trvania Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia.
- 8) Dodávka plynu a distribučných služieb je v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení považovaná za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú zvyčajne spoločne za dodávku plynu a distribučné služby.
- 9) Vyúčtovanie skutočnej dodávky plynu a distribučných služieb bude vykonávané Dodávateľom Odberateľa v cenách platných v čase dodávky plynu, najmä raz za 12 mesiacov (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“), a to vystavením daňového dokladu (ďalej len „Vyúčtovacia faktúra, resp. Vyúčtovacie faktúry“) s náležitostami podľa príslušných právnych predpisov, na základe odpočtu určeného meradla vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS alebo odhadom v prípade neprístupnosti určeného meradla. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny Zúčtovacieho obdobia, o čom Odberateľa písomne informuje. Vyúčtovaciu Faktúru vystavuje Dodávateľovi aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.
- 10) Vyúčtovaciu faktúru, resp. Vyúčtovacie faktúry Dodávateľ doručí Odberateľovi bez zbytočného odkladu po vystavení na doručovaciu adresu uvedenú v Zmluve. Vyúčtovacia faktúra, resp. Vyúčtovacie faktúry sú splatné päťnásť deň od vystavenia alebo v deň splatnosti v nich uvedený, ak je tento deň dňom neskorším, ak nie je dohodnuté v Zmluve inak.
- 11) V priebehu Zúčtovacieho obdobia platí Odberateľ Dodávateľovi za opakované dodávky plynu a distribučných služieb pravidelné platby za opakovanú dodávku (ďalej len „Záloha“). Výška, počet a splatnosť Záloh sú stanovené v „Platobnom kalendári“, ktorý Dodávateľ doručí Odberateľovi po uzavretí Zmluvy, a ďalej na ďalšie zúčtovacie obdobie spoločne s Vyúčtovacou faktúrou. Výšku a počet Záloh stanoví Dodávateľ podľa predpokladaného odberu plynu vzhľadom na skutočný odber plynu Odberateľa za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo vzhľadom na plánovaný odber plynu na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie. Obdobie opakovanej dodávky plynu je dohodnuté v Zmluve. Odberateľom zaplatené Zálohy v príslušnom Zúčtovacom období budú započítané vo Vyúčtovacej faktúre, resp. Vyúčtovacích faktúrach. Prípadný preplatok Vyúčtovacej faktúry môže Dodávateľ započítať na úhradu Záloh v nasledujúcom Zúčtovacom období. Pri vyúčtovaní dodávky plynu je Obchodník oprávnený prevádzať do ďalšieho Zúčtovacieho obdobia preplatky alebo nedoplatky. Prevod týchto súm je povinný Obchodník oznámiť Odberateľovi.
- 12) Ostatné prípadné platby podľa Zmluvy alebo VOP (napr. zmluvné pokuty, škody, úroky z omeškania, ďalšie náklady a náhrady) sú splatné na základe výzvy na ich úhradu; doklad o zaplatení platieb podľa predchádzajúcej vety je Dodávateľ povinný vystaviť na žiadosť Odberateľa po ich úhrade. Môžu byť taktiež vyúčtované samostatnou faktúrou, resp. samostatnými faktúrami, prípadne spolu s Vyúčtovacou faktúrou, resp. Vyúčtovacími faktúrami. Predmetné faktúry sú splatné päťnásť deň odo dňa vystavenia faktúry alebo v nej uvedení deň splatnosti, ak je tento deň dňom neskorším, ak nebude dohodnuté inak. Ak prípadne tento deň na deň pracovného pokoja, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 13) Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne na účet Dodávateľa spôsobom dohodnutým v Zmluve a týchto VOP; číslo účtu a variabilný symbol sú uvedené v príslušnej Vyúčtovacej faktúre alebo Platobnom kalendári alebo vo faktúrach; všetky platby sa vykonávajú v mene EUR, ak nie je dohodnuté v Zmluve inak. Každý Účastník znáša svoje náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové a poštové poplatky).
- 14) V Zmluve je možné dohodnúť najmä nasledujúce spôsoby platenia:
  - a) Bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa; Odberateľ vo svojom peňažnom ústave dohodne súhlas s inkasom v prospech bankového účtu Dodávateľa. Podnet k úhrade všetkých platieb realizuje Dodávateľ,
  - b) Odberateľ hradí všetky platby Dodávateľovi z vlastného podnetu – spôsobom, ktorý mu najlepšie vyhovuje, napr. zložením sumy na účet Dodávateľa, bezhotovostným prevodom (jednorazovým príkazom, trvalým príkazom) zo svojho bankového účtu, prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Dodávateľ však na úhradu platieb Odberateľovi peňažné poštové poukazy zasiaela,
  - c) v prípade technickej možnosti aj prostredníctvom SIPO (len pre úhradu Záloh), ak bude na úhradu takýchto Záloh dohodnuté u prevádzkovateľa poštových služieb sústredené inkaso platieb obyvateľstva. Odberateľ hradí Zálohy podľa platobného dokladu SIPO, ktorý zasiela prevádzkovateľ poštových služieb,
  - d) ďalej aj na základe dokladu opatreného čiarovým kódom prostredníctvom platobného terminálu, napríklad prostredníctvom produktu „UNIKASA“ spoločnosti Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky, IČO 36861 260, pričom táto platba sa považuje za splatenú od okamihu, keď Odberateľ dostane potvrdenie o vykonaní platby na príslušnom termináli.
- 15) Platba Odberateľa sa považuje za riadne splnenú, ak je pripísaná v predpísanej výške na bankový účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeneho na faktúre alebo dohodnutého v Zmluve alebo týchto VOP. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné

neidentifikované platby poskytnuté Odberateľom na bankový účet Dodávateľa alebo i preplatky môže Dodávateľ započítať s ktoroukoľvek svojou pohľadávkou voči Odberateľovi, a to podľa uváženia Dodávateľa. Nezapočítané neidentifikované platby a preplatky vráti Dodávateľ Odberateľovi na jeho účet, poprípade poštovým peňažným poukazom, a to najneskôr do konca nasledujúceho kalendárneho mesiaca, v ktorom Dodávateľ neidentifikovanú platbu dostal, alebo v ktorom nezapočítaný preplatoč vznikol, pokiaľ nebude dohodnuté inak. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej finančnej čiastky na bankový účet Odberateľa; v prípade využitia prevádzkovateľa poštových služieb na deň, keď je Dodávateľom príslušná suma v prospech Odberateľa poukázaná.

- 16) Daňové doklady vystavené Dodávateľom podľa Zmluvy a/alebo VOP vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia v súlade so zákonným ustanovením § 32 ods. 3 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve obsahovať vlastnoručný podpis Účastníkov Zmluvy, ale postačuje účtovný záznam nahrádzajúci vlastnoručný podpis v technickej forme.

## VI. ÚROK Z OMEŠKANIA, ZMLUVNÉ POKUTY, ZÁBEZPEKA

- 1) Ak je Odberateľ domácnosť v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa podľa tejto Zmluvy alebo týchto VOP, je Odberateľ domácnosť ako dlžník povinný zaplatiť Dodávateľovi ako veriteľovi zákonný úrok z omeškania vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 2) Ak je Odberateľ podnikateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa podľa tejto Zmluvy alebo týchto VOP, je Odberateľ podnikateľ ako dlžník povinný zaplatiť Dodávateľovi ako veriteľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
- 3) Odberateľ domácnosť je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu:
  - a) vo výške 3 EUR, ak poruší svoju povinnosť a neuhradí Dodávateľovi akúkoľvek splatnú pohľadávku Dodávateľa podľa Zmluvy alebo týchto VOP riadne a včas a Dodávateľ už odoslal Odberateľovi domácnosti písomnú výzvu vo forme upomienky na bezodkladnú úhradu predmetnej už splatnej pohľadávky Dodávateľa,
  - b) vo výške 200 EUR za porušenie povinnosti podľa ustanovenia čl. II ods. 8 písm. a) VOP; uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy.
- 4) Odberateľ podnikateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu:
  - a) vo výške 10 EUR, ak poruší svoju povinnosť a neuhradí Dodávateľovi akúkoľvek splatnú pohľadávku Dodávateľa podľa Zmluvy alebo týchto VOP riadne a včas a Dodávateľ zaslal Odberateľovi podnikateľovi písomnú výzvu vo forme upomienky na bezodkladnú úhradu predmetnej už splatnej pohľadávky Dodávateľa,
  - b) vo výške 400 EUR za porušenie povinnosti, že počas doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy nebude zároveň účastníkom právne účinného zmluvného vzťahu s iným dodávateľom plynu; uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy.
- 5) Ustanovenie o zmluvných pokutách nemá vplyv na samostatný nárok Dodávateľa na náhradu škody a úrok z meškania.
- 6) Dodávateľ je oprávnený požadovať výlučne od Odberateľa podnikateľa zloženie primeranej finančnej zábezpeky v prípade, ak:
  - a) je Odberateľ podnikateľ v omeškaní s úhradou platby, ktorú má voči Dodávateľovi, a k jej úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom,
  - b) bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo sa začala likvidácia Odberateľa, alebo sa začalo proti Odberateľovi podnikateľovi exekúčné konanie, alebo je v predlžení,
  - c) existuje na základe informácií od nezávislej inštitúcie na trhu sledujúcej hospodárske pomery účastníkov trhu odôvodnená obava, že Odberateľ podnikateľ nebude schopný plniť svoje povinnosti podľa Zmluvy,
  - d) má Odberateľ podnikateľ majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa;
  - e) je Odberateľ podnikateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka,
  - f) je Odberateľ podnikateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v orgánoch dlžníka a Odberateľa podnikateľa sú tie isté fyzické osoby alebo osoby v postavení k nim blízkych osôb,
- 7) Za primeranú zábezpeku sa považuje zábezpeka, ktorej hodnota je vo výške dvojnásobku poslednej pravidelnej aktuálnej platby.
- 8) Odberateľ podnikateľ je povinný zložiť primeranú zábezpeku do 10 kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľa na účet Dodávateľa uvedený v písomnej výzve. Dodávateľ je oprávnený zloženú zábezpeku použiť na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi.
- 9) V prípade, ak Odberateľ podnikateľ nezložil požadovanú peňažnú zábezpeku v lehote 10 kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľa, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť dodávku plynu v zmysle čl. IV bod 3. alebo od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ podnikateľ v lehote 10 kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľa:
  - a) neposkytol Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ vyhodnotil ako dostatočnú,
  - b) nepreukázal, že žiadosť Dodávateľa je neopodstatnená.

- 10) Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosti, ktoré jeho žiadosť odôvodňujú. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka sa zruší ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa.

## VII. REKLAMÁCIE

- 1) Ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán zistí chyby alebo omyly pri fakturácii platieb podľa Zmluvy alebo týchto VOP, vzniknuté najmä, ale nielen, nesprávnu činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku plynu alebo za distribučné služby, chybou v písaní alebo počítaní vo fakturácii, nevrátením nezapočítaných zaplatených preplatoč a pod., majú Účastníci nárok na vzájomné vyrovnanie rozdieli.
- 2) V prípade vzniku situácie predpokladajúcej vzájomné vyrovnanie rozdieli podľa ustanovenia ods. 1 tohto čl. VII VOP odovzdá vyzývajúci Účastník druhému Účastníkovi písomnú výzvu na odstránenie zisteného stavu a na jeho nápravu, teda reklamáciu vyúčtovania dodávky plynu alebo distribučných služieb, prípadne reklamáciu merania dodávky plynu. Odberateľ je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne písomne na adresu sídla Dodávateľa: ČEZ Slovensko, s. r. o., P. O. Box 8, 814 99 Bratislava, telefonicky na tel. číslo 0850 888 444, elektronicou poštou na e-mailovej adrese cez@cez.sk. Dodávateľ vydá Odberateľovi písomné potvrdenie o prijatí reklamácie v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 3) Písomná reklamácia musí obsahovať najmä:
  - a) identifikáciu vyzývajúceho Účastníka,
  - b) identifikačné údaje reklamovanej faktúry, vrátane čísla variabilného symbolu,
  - c) ak je reklamované meranie, tiež identifikačné údaje odberného miesta, číslo plynomeru a zistené stav,
  - d) dátum uplatnenia reklamácie Účastníkom,
  - e) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie vrátane prípadnej dokumentácie a ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné na posúdenie reklamácie, prípadne čoho sa Účastník domáha,
  - f) podpis Účastníka alebo jeho oprávneného zástupcu, ak nie je reklamované prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku. Účastníkom neskôr rozšírované a novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
- 4) Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy a týchto VOP. Odberateľ je oprávnený písomne reklamovať Platobný kalendár na príslušné obdobie z dôvodu jeho neprimeranosti najneskôr do splatnosti prvej takto predpísanej Zálohy, pokiaľ sa nedohodne s Dodávateľom inak.
- 5) Dodávateľ, voči ktorému je uplatnená reklamácia Odberateľom, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Dodávateľ vybaví reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie a v tejto lehote je Dodávateľ povinný písomne oznámiť reklamujúcemu Odberateľovi výsledok vybavenia reklamácie.
- 6) Ak bola reklamácia oprávnená, bude bez zbytočného odkladu vykonané vzájomné vyrovnanie rozdieli v platiach, a to do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie príslušnému Účastníkovi, ak nie je právnym predpisom stanovené inak. V prípade reklamácie iných skutočností než vyúčtovania platieb plynu sa postupuje obdobne. Ak je v rámci vyrovnania Dodávateľ povinný vrátiť Odberateľovi preplatoč, je Dodávateľ oprávnený započítať tento preplatoč s ktoroukoľvek svojou pohľadávkou voči Odberateľovi, a to podľa uváženia Dodávateľa, ako aj započítať tento preplatoč na úhradu najbližšej Zálohy platenej Odberateľom podľa Zmluvy a týchto VOP.
- 7) Odberateľ týmto berie na vedomie, že Dodávateľ je oprávnený poveriť vybavovaním reklamácie tretie osoby, ktorých zoznam zverejnený na internetovej stránke Dodávateľa [www.cez.sk](http://www.cez.sk) a ktoré budú oprávnené komunikovať s Odberateľom v mene a na účet Dodávateľa. Predmetné nezabavuje Dodávateľa jeho povinnosti vyplývajúci mu zo Zmluvy a/alebo platných právnych predpisov.

## VIII. NÁHRADA ŠKODY

- 1) Ak poruší niektorý z Účastníkov povinnosti vyplývajúce mu zo Zmluvy a týchto VOP a platných právnych predpisov, má poškodený Účastník právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky a distribúcie plynu v súlade so zákonom o energetike a Zmluvou a týmto VOP.
- 2) Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka plynu zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie plynu je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 15 zákona o energetike alebo pri stavoch núdze podľa § 14 zákona o energetike.

- 3) Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu.
- 4) Dodávateľ je povinný v prípade vzniku škody porušením svojej povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy uhradiť Odberateľovi podnikateľovi náhradu škody v rozsahu výšky škody, ktorú je možné v čase uzavretia Zmluvy predpokladať, t. j. do výšky 400 EUR.

## IX. UKONČENIE A ZÁNIK ZMLUVY

- 1) Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou Zmluvných strán, ktorá musí obsahovať úpravu vzájomného finančného vyrovnania Zmluvných strán, a to najmä v prípadoch, keď Odberateľ doloží, že ukončuje odber plynu v odbernom mieste z dôvodu zmeny sídla, bydliska, prevodu nehnuteľnosti a pod.
- 2) Ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, môže byť ukončená písomnou výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu. V prípade písomného uplatnenia výpovede Zmluva zaniká uplynutím výpovednej lehoty, ktorá je 3 mesiace, v prípade, ak všeobecne záväzný právny predpis nestanovuje inak a výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. Výpoveď musí obsahovať presnú identifikáciu odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to v rozsahu POD kódu a adresy miesta spotreby.
- 3) Zmluva môže byť ukončená aj odstúpením od Zmluvy z dôvodov stanovených v platných právnych predpisoch alebo dohodnutých Zmluvnými stranami v Zmluve alebo týchto VOP.
- 4) Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia povinnosti Odberateľom vyplývajúcich zo Zmluvy, VOP a všeobecne záväzných platných právnych predpisov. Za podstatné porušenie povinnosti Odberateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje najmä:
  - a) ak je Odberateľ domácnosť v omeškaní so zaplatením Zálohy, Vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu a za distribučné služby, a to aj po márnom uplynutí Dodávateľom udelenej dodatočnej lehoty na splnenie v trvaní 10 kalendárnych dní, ak nebola Dodávateľom stanovená dlhšia dodatočná lehota na splnenie, odo dňa doručenia písomnej výzvy Dodávateľa obsahujúceho poučenie o prerušení dodávky plynu v prípade nesplnenia záväzku Odberateľom domácnosť ani v tejto dodatočnej lehote;
  - b) ak je Odberateľ domácnosť v omeškaní so splnením záväzku voči Dodávateľovi trvajúcim dlhšie než 14 kalendárnych dní, predovšetkým ak je v omeškaní so zaplatením zmluvnej pokuty, úroku z omeškania alebo škody alebo ďalších nákladov;
  - c) ak je Odberateľ podnikateľ v omeškaní so splnením záväzku voči Dodávateľovi trvajúcim dlhšie než 14 dní, predovšetkým ak je v omeškaní so zaplatením Zálohy, Vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu a za distribučné služby, zmluvnej pokuty, úroku z omeškania alebo škody alebo ďalších nákladov;
  - d) ak je Odberateľ v omeškaní so zaplatením inej peňažnej záväzku voči Dodávateľovi, než záväzku zo Zmluvy, dlhšie než 14 kalendárnych dní po výzve (upomienke) na zaplatenie;
  - e) neoprávnený odber plynu Odberateľom v zmysle zákona o energetike alebo
  - f) ak Odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, na ktorej sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie;
  - g) ak je dlhšie ako 30 kalendárnych dní z dôvodov nečinnosti alebo neplnenia povinnosti Odberateľa prerušená dodávka plynu podľa čl. IV ods. 3 VOP alebo aj ak je dlhšie ako 30 dní prerušená dodávka plynu zo strany PDS z dôvodu neoprávneného odberu plynu;
  - h) iné porušenie povinnosti Odberateľom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto VOP ako podstatné porušenie.
- 5) Odberateľ domácnosť je oprávnený okrem dôvodov stanovených v ustanovení čl. V ods. 3 VOP a čl. XII ods. 2 VOP odstúpiť od Zmluvy aj v prípade podstatného porušenia povinnosti Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy a VOP; za podstatné porušenie povinnosti Dodávateľa zo Zmluvy a VOP sa považuje najmä:
  - a) bezdôvodné ukončenie dodávky plynu okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť Dodávateľa, ako aj okrem prípadov, keď Zmluva alebo platná právna úprava umožňujú Dodávateľovi prerušiť alebo ukončiť dodávku plynu,
  - b) bezdôvodné neposkytovanie alebo nezaistenie distribučných služieb z dôvodu na strane Dodávateľa,
  - c) omeškanie so zaplatením splatného záväzku Dodávateľa voči Odberateľovi dlhšie než 14 dní po výzve (upomienke) Odberateľa na zaplatenie,
  - d) iné porušenie povinnosti Dodávateľom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto VOP ako podstatné porušenie.
- 6) Každá zo Zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak:
  - a) bude vydané rozhodnutie o zrušení Účastníka Zmluvy s likvidáciou bez právneho nástupcu,
  - b) bude podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Účastníka Zmluvy alebo na Účastníka Zmluvy bude podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o konkurze a reštrukturalizácii“),
  - c) na majetok Zmluvnej strany bude začatý konkurzný alebo reštrukturalizačný konanie, alebo vyhlásený

konkurz, alebo povolená reštrukturalizácia podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii, alebo začaté exekučné konanie podľa zákona č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti a o zmene a doplnení ďalších zákonov v platnom znení.

- 7) Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhému Účastníkovi Zmluvy alebo neskorším dňom uvedeným v tomto písomnom oznámení. Účastníci Zmluvy sa týmto dohodli, že Zmluva v tomto prípade zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhému Účastníkovi Zmluvy alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení o odstúpení.
- 8) Odstúpením od Zmluvy alebo jej ukončením iným spôsobom v súlade so Zmluvou alebo VOP nie je dotknutý nárok na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia a Zmluvy alebo týchto VOP, ustanovenia Zmluvy týkajúce sa riešenia sporov ani iné ustanovenia, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Zmluvy.
- 9) V prípade ukončenia Zmluvy je Odberateľ povinný umožniť Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky plynu a distribučných služieb a odpojením odberného miesta.
- 10) Písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy a písomná výpoveď Zmluvy Účastníkom podľa tohto čl. IX VOP budú zasielané doporučenou poštou alebo kuriérom na adresu na doručovanie Účastníka uvedenú v Zmluve alebo týchto VOP, alebo posledné písomné oznámenú adresu na doručovanie Účastníkom druhému Účastníkovi Zmluvy, a budú sa považovať za doručené druhému Účastníkovi Zmluvy dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky, alebo piatym dňom odo dňa ich zaslania Účastníkovi (adresátovi), pokiaľ sa nepreukáže skorší deň doručenia.
- 11) Z dôvodu právnej istoty je Odberateľ domácnosť povinný pri všetkých písomných právnych úkonoch spojených s ukončením a zaníkaním Zmluvy uviesť nasledujúce údaje, a to meno a priezvisko, dátum narodenia, POD kód odberného miesta, ktorého sa tento právny úkon týka, adresu odberného miesta a vlastnoručný podpis.
- 12) Z dôvodu právnej istoty je Odberateľ podnikateľ povinný pri všetkých písomných právnych úkonoch spojených s ukončením a zaníkaním Zmluvy uviesť nasledujúce údaje, a to na obchodné meno spoločnosti, IČO, POD kód všetkých odberných miest, ktorých sa tento právny úkon týka, adresu odberného miesta a vlastnoručný podpis osoby alebo osôb oprávnených konať v mene spoločnosti a odtlačok pečiatky obchodnej spoločnosti.

## X. RIEŠENIE SPOROV

- 1) Účastníci sa zaväzujú, že vynaložia (a to i každý samostatne) všetko úsilie, aby boli prípadné spory vyplývajúce zo Zmluvy a týchto VOP urovnávané ziernou cestou; zaväzujú sa, že budú postupovať tak, aby sporná situácia bola objektívne vysvetlená a za týmto účelom si poskytnú potrebnú súčinnosť.
- 2) Spory, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami zo Zmluvy a týchto VOP a ktoré nebudú vyriešené dohodou Účastníkov v zmysle predchádzajúceho odseku tohto čl. X VOP, je ktorýkoľvek Účastník oprávnený predložiť na vyriešenie príslušnému súdu Slovenskej republiky. Prípadná príslušnosť súdu na riešenie sporov vzniknutých v súvislosti so Zmluvou a VOP je stanovená príslušným právnym predpisom.
- 3) Zmluva a VOP sa riadia slovenským právom.
- 4) Zmluvné strany berú na vedomie, že všetky pohľadávky Dodávateľa, ktoré vzniknú zo Zmluvy a týchto VOP a/alebo v súvislosti s nimi a budú po lehote splatnosti, budú spravované a vymáhané v mene a na účet Dodávateľa tretími osobami, ktorých zoznam zverejnení na internetovej stránke Dodávateľa [www.cez.sk](http://www.cez.sk), ktoré môžu v súvislosti so správou a vymáhaním pohľadávok využiť služby advokátskej kancelarie alebo inej spoločnosti. Všetky náklady súvisiace so správou a vymáhaním pohľadávok Dodávateľa voči Odberateľovi po lehote splatnosti znáša a zaväzuje sa uhradiť Odberateľovi.
- 5) Dodávateľ a Odberateľ podnikateľ sa v zmysle § 3 a § 4 ods.1 zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších právnych predpisov dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo ktoré medzi nimi vzniknú z tejto zmluvy, alebo v súvislosti s ňou, vrátane sporov o jej platnosť, vklad alebo zrušenie, sa budú prejednávať a rozhodovať v rozhodcovskom konaní na Arbitrážnom súde – stálom rozhodcovskom súde zriadenom pri obchodnej spoločnosti Arbitrážny dom, a.s., so sídlom ČSA 24, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 36 756 202, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 887/S, a to za podmienok a podľa pravidiel vymedzených Štatútom Arbitrážneho súdu a Rokovacím poriadkom Arbitrážneho súdu. Spor je oprávnený rozhodnúť vybraný rozhodca Arbitrážneho súdu – JUDr. Eva Horniková, pričom sa zmluvné strany zaväzujú podrobiť rozhodnutiu tohto súdu a jeho rozhodnutie bude pre strany konečné, záväzné a vykonateľné.

## XI. DORUČOVANIE

- 1) Akékoľvek oznámenie alebo dokument, ktorý má byť doručený medzi Účastníkmi (ďalej len „Podanie“), ak nie je stanovené vo VOP alebo v Zmluve dohodnuté inak, môže byť doručený aspoň jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania:
  - a) doručenie na adresu Účastníka na doručovanie uvedenú v Zmluve alebo VOP, adresa na doručovanie je považovaná za adresu na doručovanie v zmysle príslušného právneho predpisu,
  - aa) osobným doručením, prípadne doručením kuriérom; Podanie bude považované za doručené dňom odovzdania Podania adresátovi (príjemcovi) alebo

osobe oprávnenej za adresáta (príjemcu) prijímať písomnosti na základe plnej moci,

- ab) doporučeným listom; Podanie bude považované za doručené piaty deň po vyhotovení a odoslaní alebo skorším dňom doručenia,
- ac) listom. Podanie bude považované za doručené piaty deň po vyhotovení a odoslaní,
- b) faxovým prenosom na kontaktný údaj uvedený v Zmluve; Podanie bude považované za doručené získaním spätného faxového potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovho faxového prístroja, pokiaľ je spätná správa prijatá v pracovný deň do 15:00 hod., inak nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, keď bolo odoslané,
- c) elektronicky (e-mailom); Podanie bude považované za doručené získaním spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovej e-mailovej adresy, pokiaľ je spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15:00 hod., inak nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, keď bol/-o odoslaný/-é, d) prostredníctvom správy SMS odoslanej na kontaktné číslo mobilného telefónu; Podanie bude považované za doručené – potvrdením na mobilnom telefóne odosielateľa o doručení správy SMS na mobilný telefón adresáta, pokiaľ je potvrdenie prijaté v pracovný deň do 15:00 hod., inak nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, keď bola správa SMS odoslaná.

- 2) Pokiaľ nebude v Zmluve uvedené inak, má sa za to, že Odberateľ udeľuje Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok a iných oznámení vo veci Zmluvy a/alebo VOP a jej/ich plnenia prostredníctvom SMS správ alebo elektronických prostriedkov (najmä mailom), pokiaľ Dodávateľ má takýto kontakt Odberateľa k dispozícii. Obdobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej i v písomnej forme vo veci dodávok plynu, distribučných služieb a súvisiacich služieb. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné oznámenia zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.
- 3) Písomné Podania určené Dodávateľovi musia byť doručené na „Adresu pre písomný styk“ uvedenú v Zmluve, a to na adresu sídla Dodávateľa: ČEZ Slovensko, s. r. o., P. O. Box 8, 814 99 Bratislava 1, elektronickou poštou na e-mailovú adresu: [cez@cez.sk](mailto:cez@cez.sk).
- 4) Na komunikáciu pri plnení Zmluvy a/alebo VOP môže Odberateľ použiť najmä tieto kontakty: Zákaznícka linka tel. č.: 0850 888 444; e-mail: [cez@cez.sk](mailto:cez@cez.sk), internetová stránka (Internet): [www.cez.sk](http://www.cez.sk). Hovorné je sprostredované Operátorom Odberateľa podľa príslušnej tarify; telefonné hovory budú nahrávané, na čo bude Odberateľ na začiatku hovoru upozornený. Náklady na použitie ostatných prostriedkov komunikácie na diaľku budú soplátené podľa príslušnej tarify poskytovateľa príslušného komunikačného prostriedku použitého Odberateľom.
- 5) Pri komunikácii Dodávateľa s Odberateľom (napr. pri komunikácii prostredníctvom Zákazníckej linky Dodávateľa) je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov a tieto si zákonným spôsobom overiť za účelom overenia totožnosti Odberateľa. V prípade neposkytnutia týchto údajov Odberateľom, v prípade poskytnutia nesprávnych alebo neúplných údajov Odberateľom, ako aj v prípade pochybnosti o správnej identifikácii Odberateľa je Dodávateľ oprávnený požiadavku Odberateľa odmietnuť. Dodávateľ a Odberateľ sa dohodli, že komunikácia Dodávateľa so Odberateľom prostredníctvom Zákazníckej linky Dodávateľa, alebo elektronickou formou (e-mailom) môže prebiehať aj v českom jazyku, pokiaľ nebude Odberateľ požadovať komunikáciu výhradne v slovenskom jazyku.

## XII. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma Účastníkmi a účinnosť nadobúda dňom skutočného začatia poskytovania dodávky plynu a distribučných služieb. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, pričom každý Účastník dostane jedno vyhotovenie Zmluvy.
- 2) VOP sú dostupné na internetovej stránke Dodávateľa [www.cez.sk](http://www.cez.sk) a v sídle Dodávateľa a u všetkých jeho zmluvných partnerov. Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať VOP (novelizovať VOP), popr. ich nahradiť novým znením. O zmenách týchto VOP, v časti týkajúcej sa Odberateľa domácnosť, sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa domácnosť najneskôr 30 kalendárnych dní pred dňom účinnosti zmeny VOP, resp. účinnosti nových VOP, a to zverejnením zmeny tejto časti VOP na svojej internetovej stránke [www.cez.sk](http://www.cez.sk). Odberateľ domácnosť je povinný sa so zmenenými, resp. novými VOP oboznámiť. Odberateľ domácnosť je po oboznámení sa so zmenenými, resp. novými VOP oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť, pričom oznámenie o odstúpení musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr do 7 pracovných dní pred účinnosťou zmeny VOP. Ak Odberateľ domácnosť v uvedenej lehote neodstúpi od Zmluvy, budú sa novelizované, resp. nové VOP považovať Odberateľom domácnosť za odsúhlasené a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobúdajú účinnosť a záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy. Ak Odberateľ domácnosť odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom prvého možného termínu zmeny dodávateľa plynu podľa pravidiel pre fungovanie trhu s plynom v zmysle Nariadenia vlády Slovenskej republiky, ku ktorému má Odberateľ domácnosť možnosť zmeniť dodávateľa plynu v súlade s procesom zmeny dodávateľa podľa prevádzkového poriadku PDS po zverejnení alebo oznámení zmien VOP Dodávateľom Odberateľovi domácnosť. V čase od nadobudnutia účinnosti zmien VOP do zaníku Zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom domácnosť riadi

podľa platných VOP. Písomné odstúpenie od Zmluvy predstavuje pre Odberateľa domácnosť dohodnutý výlučný spôsob na výslovné nesúhlasu so zmenou VOP. Za súhlas Odberateľa domácnosť so zmenami alebo doplneniami VOP bude považované aj to, ak Odberateľ domácnosť pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy. Na vylúčenie pochybností je zmena alebo doplnenie VOP vykonané formou vydania nových VOP so zapracovanými zmenami. O zmenách týchto VOP, v časti týkajúcej sa Odberateľ podnikateľ, sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa podnikateľ najneskôr 5 kalendárnych dní pred dňom účinnosti zmeny VOP, resp. účinnosti nových VOP, a to zverejnením zmeny tejto časti VOP na svojej internetovej stránke [www.cez.sk](http://www.cez.sk). Odberateľ podnikateľ je povinný sa so zmenenými, resp. novými VOP oboznámiť.

- 3) Ak sa počas trvania Zmluvy stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy a týchto VOP neplatné alebo právne nevymáhateľné, nebude to mať vplyv na platnosť, účinnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy a/alebo týchto VOP.
- 4) Na účely Zmluvy a týchto VOP znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také mimoriadne a neodvratiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktoréhokoľvek Účastníka a ktoré Účastníkovi zabraňujú, alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie povinností vyplývajúcich Účastníkovi zo Zmluvy a týchto VOP. Týmito udalosťami môžu byť najmä živelné pohroma, vojna, slobotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a pod.
- 5) Odberateľ výslovné vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ na účely plnenia Zmluvy a na účely svojich informačných kampaní za obchodnej spolupráce osôb podieľajúcich sa na plnení Zmluvy v rámci jeho podnikateľského zoskupenia zhromažďoval, spracovával a uchovával osobné údaje Odberateľa – fyzickej osoby, a to najmä meno, priezvisko, trvalý pobyt, dátum narodenia a príp. číslo bankového účtu a kontaktné údaje. Osobné údaje bude pre Dodávateľa spracovávať najmä spoločnosť ČEZ Zákaznícké služby, s. r. o., so sídlom v ulici Guldenerova 2577/19, Plzeň, PSČ 303 28, Česká republika, IČ 26 37 65 47, a ďalší subdodávateľia poskytujúci služby obsluhy Odberateľov, a to na základe písomných poverení alebo na základe písomných zmlúv uzavretých medzi Dodávateľom a subdodávateľmi ako sprostredkovateľmi podľa ustanovenia § 5 ods. 2 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „ZoOOU“). Kompletný zoznam subdodávateľov je zverejnený na internetovej stránke [www.cez.sk](http://www.cez.sk) – pri uzatvorení Zmluvy bude Dodávateľom na požiadanie Odberateľa poskytnutý. Ochrana osobných údajov Odberateľov – fyzických osôb bude technicky a organizačne zabezpečená v súlade so ZoOOU. Ak požiada Odberateľ – fyzická osoba o informáciu o spracovaní svojich osobných údajov, Dodávateľ mu túto informáciu bez zbytočného odkladu bezplatne poskytne. Odberateľ – fyzická osoba, ktorý zistí alebo sa bude domnievať, že Dodávateľ alebo uvedení subdodávateľia ako sprostredkovateľia uskutočňujú spracovanie jeho osobných údajov, ktoré je v rozpore so ZoOOU, najmä ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môže požiadať Dodávateľa o vysvetlenie a príp. požadovať, aby Dodávateľ alebo uvedení subdodávateľ ako sprostredkovateľ odstránili takto vzniknutý stav. Odberateľ uzavretím Zmluvy súhlasí s poskytnutím a spracovaním vyššie uvedených osobných údajov Dodávateľom pre účely plnenia Zmluvy ako aj na účely informačných kampaní Dodávateľa, a to počas trvania platnosti Zmluvy, ako aj v lehote dvoch rokov odo dňa ukončenia platnosti Zmluvy. Takto udelený súhlas môže Odberateľ kedykoľvek písomne odvolať v súlade s platnými právnymi predpismi.

- 6) Účastníci sa vzájomne zaväzujú podávať si včasné a určité informácie o zmenách údajov uvedených v Zmluve, ktoré nemajú vplyv na jej zmeny, napr.: zmeny identifikačných údajov Účastníka, osobných údajov, adresy na doručovanie písomností. Opomenutie alebo neposkytnutie takýchto informácií je na tarchu povinného Účastníka. Účastníci sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy vrátane oznámenia o postavení zdaniteľnej osoby podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, a to najneskôr do 5 dni odo dňa zmeny týchto údajov.
- 7) Odberateľ podnikateľ a Dodávateľ sa dohodli, že všetky právne skutočnosti týkajúce sa tohto zmluvného vzťahu sú predmetom obchodného tajomstva.
- 8) Odberateľ podnikateľ a Dodávateľ sa dohodli, že všetky právne skutočnosti týkajúce sa tohto zmluvného vzťahu sú predmetom obchodného tajomstva.
- 9) Ak nie je v Zmluve uvedené inak, je zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Zákazníkom uzavretý na dobu neurčitú.
- 10) Pokiaľ je za Zákazníka ako splnomocniteľa pri uzatvorení, zmene alebo ukončení Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva, je Dodávateľ oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.
- 11) VOP sú platné od 20. 12. 2011 a účinné od 20. 1. 2012. Dňom účinnosti týchto VOP sa zároveň ruší účinnosť predchádzajúcich obchodných podmienok.

V Bratislave, dňa 20. 12. 2011

ČEZ Slovensko, s. r. o.  
Ing. Miroslava Čalová  
konateľ

ČEZ Slovensko, s. r. o.  
Ing. Igor Ďatko  
konateľ