



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY PLYNU pre odberateľov domácnosť a malí podnikatelia (maloodber) | VOP

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1) Tieto Všeobecné obchodné podmienky dodávky plynu [ďalej len „VOP“] upravujú vzájomné zmluvné vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou ČEZ Slovensko, s.r.o., so sídlom Gorkého 3, 811 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 797 332, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 46685/B ako dodávateľom [ďalej len „Dodávateľ“] a odberateľmi plynu kategórie domácnosť, t.j. fyzickými osobami, ktorí nakupujú plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti [ďalej len „Odberateľ domácnosť“], ako aj odberateľmi plynu v kategórii Malé podnikanie a organizácie (maloodber), t.j. fyzickými osobami (okrem odberateľov plynu zaradených do kategórie domácnosť) alebo právnickými osobami ako odberateľmi plynu, ktorí nakupujú plyn s ročným odberom plynu do 633 000 kWh (približne do 60 tisíc m³) vrátane [ďalej len „Odberateľ malí podnikatelia (maloodber)“] pri dodávke plynu Dodávateľom vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie plynu Dodávateľom prostredníctvom SPP-Distribúcia a.s. ako príslušným Prevádzkovateľom distribučnej siete [ďalej len „PDS“] a odberom plynu týmto Odberateľom domácnosť alebo Odberateľom malí podnikatelia (maloodber). Odberateľ domácnosť a Odberateľ malí podnikatelia (maloodber) budú pre účely týchto VOP označovaní spolu ďalej aj ako „Zákazník“. Dodávateľ a Zákazník budú pre účely týchto VOP spolu ďalej označovaní aj ako „Účastníci“, popr. „Účastníci Zmluvy“, a jednotlivito „Účastník“.
- 2) VOP podrobnejšie upravujú a dopĺňajú vzájomné vzťahy Účastníkov Zmluvy upravené zákonom č. 656/2004 Z.z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov [ďalej len „zákon o energetike“], zákonom č. 276/2001 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov [ďalej len „zákon o regulácii v sieťových odvetviach“], nariadením vlády Slovenskej republiky č. 409/2007 Z.z. ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s plynom v znení neskorších predpisov, príslušnými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví [ďalej len „ÚRSO“] a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi. VOP sú k dispozícii v sídle Dodávateľa alebo u zmluvných partnerov Dodávateľa alebo na internetovej stránke Dodávateľa www.cez.sk.
- 3) Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združennej dodávke plynu uzavretej medzi Dodávateľom a Zákazníkom, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť distribúciu a dodávku plynu do odberného miesta Zákazníka vrátane ostatných súvisiacich služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku Zákazníka [ďalej len „Zmluva“]. Podpisom Zmluvy Zákazník výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným PDS zmluvu o distribúcii plynu zahŕňajúcu prepravu plynu do odberného/-ých miest/miest Zákazníka. PDS je účastník trhu s plynom, t.j. plynárenský podnik oprávnený na distribúciu plynu podľa zákona o energetike, do ktorého prevádzkovanvej distribučnej siete je pripojené odberné miesto Zákazníka. Prevádzkový poriadok PDS je dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie plynu a súvisiacich služieb do odberného miesta Zákazníka, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s plynom [ďalej len „prevádzkový poriadok“] a Zákazník je povinný sa pred podpisom Zmluvy s ním riadne oboznámiť a týmto prevádzkovým poriadkom sa riadiť.
- 4) Pre účely Zmluvy a VOP sú používané odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach, nariadením vlády Slovenskej republiky č. 409/2007 Z.z. ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s plynom v znení neskorších predpisov, príslušnými výnosmi a rozhodnutiami ÚRSO a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
- 5) Záväzkový vzťah Dodávateľa s Odberateľom domácnosť sa riadi režimom zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník [ďalej len „ObčZ“], ako aj zákonom o energetike a inými aplikovateľnými právnymi predpismi. Záväzkový vzťah Dodávateľa s Odberateľom malí podnikatelia (maloodber) sa riadi režimom zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník [ďalej len „ObchZ“], ako aj zákonom o energetike a inými aplikovateľnými právnymi predpismi.
- 6) V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami týchto VOP majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v Zmluve.
- 7) VOP sa použijú tiež v prípade dohody o ich použití, aj pre zmluvný vzťah o dodávke plynu, uzavretý medzi Dodávateľom a Zákazníkom, ktorého ročná spotreba plynu presahuje 633 000 kWh.

II. PODMIENKY DODÁVKY PLYNU A ZABEZPEČENIA DISTRIBÚCIE PLYNU

- 1) Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:
 - a) dodávať plyn formou opakovaného dodania do odberného miesta Zákazníka za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou a týmto VOP. Dodávateľ sa tiež zaväzuje prevziať za Zákazníka zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto Zákazníka voči zúčtovateľovi odchýlok,
 - b) zabezpečiť pre Zákazníka distribúciu plynu a ostatné distribučné služby [ďalej len „distribučné služby“] od PDS.
- 2) Zákazník sa zaväzuje na základe Zmluvy odobrať od Dodávateľa plyn podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto VOP a v súlade s technickými podmienkami pripojenia PDS a za dodávaný plyn a za distribučné služby riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi ceny podľa podmienok stanovených v Zmluve, VOP a v súlade s platnými predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sieti.
- 3) Ak predpokladaná ročná spotreba plynu uvedená v Zmluve nezodpovedá ročnej spotrebe v zmysle Cenníka pre Produkt – dohodnutý druh tarify, Dodávateľ je oprávnený pridať Odberateľovi taký Produkt – dohodnutý druh tarify, ktorý zodpovedá predpokladanej spotrebe uvedenej v Zmluve. V prípade, ak v Zmluve je Produkt – dohodnutý druh tarify nižší, ako je distribučná tarifná skupina do ktorej je aktuálne zaradené odberné miesto u príslušného PDS, Dodávateľ je oprávnený pridať Odberateľovi taký Produkt – dohodnutý druh tarify, ktorý zodpovedá distribučnej tarifnej skupine do ktorej je aktuálne zaradené odberné miesto u príslušného PDS v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného PDS.
- 4) Dodávka plynu sa uskutoční len na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber plynu považuje za neoprávnený odber v zmysle ust. § 59 ods. 1, písm. a) zákona o energetike.
- 5) Dodanie plynu do odberného miesta Zákazníka sa považuje za splnené prechodom plynu z príslušnej distribučnej siete cez určené meradlo do predmetného/-ých odberného/-ých miest/miest Zákazníka. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb sa bude postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 6) Meranie a vyhodnocovanie dodávok plynu, vrátane vyhodnocovania a odovzdávanie výsledkov merania a ďalších nevyhnutných informácií pre vyúčtovanie dodávky plynu, je zaisťované PDS podľa príslušného právneho predpisu.
- 7) Zákazník je povinný:
 - a) z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa nebyť po dobu účinnosti Zmluvy účastníkom účinného zmluvného vzťahu s iným dodávateľom plynu a v predmetnom/-ých odbernom/-ých miestach/miestach od neho odberať plyn; Zákazník berie na vedomie, že porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty voči Zákazníkovi v zmysle čl. VI., ods. 3, písm. b) týchto VOP,
 - b) pri odbere plynu podľa Zmluvy mať platne uzavretú zmluvu o pripojení odberného miesta Zákazníka do distribučnej siete PDS [ďalej len „zmluva o pripojení“], ktoré musí spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia k distribučnej sieti podľa prevádzkového poriadku vydaného PDS; Zákazník je zároveň povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie odberného miesta od distribučnej siete PDS a zánik zmluvy o pripojení,
 - c) oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve, a to najneskôr do 5 dní odo dňa ich zmeny; nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Zákazníkom oprávňujúce Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody,
 - d) udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
 - e) umožniť PDS montáž určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia na prenos údajov a umožniť PDS prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu,
 - f) uhradiť Dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, dopisovok a pod. k splneniu povinnosti Zákazníka zo Zmluvy, náklady spojené so zahájením prerušenia, prerušením, obnovením alebo

- g) postupovať tak, aby bola po celý čas trvania Zmluvy umožnená dodávka plynu Dodávateľom v súlade so Zmluvou a najmä v rozsahu dohodnutom v Zmluve a pokiaľ by došlo k akekoľvek faktickej zmene (napr. ohľadne pripojenia Zákazníka k distribučnej alebo prepravnej sieti), zaväzuje sa na výzvu Dodávateľa urobenú v čase trvania Zmluvy do jedného týždňa od tejto výzvy (ak nebude Dodávateľom stanovená dlhšia lehota) podniknúť všetky nevyhnutné kroky (a to prípadne aj v súčinnosti s Dodávateľom), aby v nadväznosti na zmeny, ktoré nastali, bola umožnená úplná realizácia dodávok plynu Dodávateľom v súlade so Zmluvou a týmto VOP. Porušenie tejto povinnosti Zákazníkom stanovenej v tomto čl. II., ods. 7, písm. g) VOP sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Zákazníkom oprávňujúce Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy,
 - h) v prípade že Odberateľ malí podnikatelia (maloodber) požaduje dodávku plynu oslobodenú od spotrebnej dane zo zemného plynu a je držiteľom povolenia na oslobodený zemný plyn a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka, na základe ktorého je oprávnený k nadobudnutiu zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane zo zemného plynu tak, ako stanovuje príslušný právny predpis, musí túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t.j. je povinný predložiť Dodávateľovi originálne alebo osvedčené kópie povolenia na oslobodený zemný plyn a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka a je zároveň povinný bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodený zemný plyn a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka; porušenie povinnosti podľa tohto ust. čl. II., bod 7, písm. h) VOP je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody,
 - i) v prípade, ak Odberateľ malí podnikatelia (maloodber) stratí, resp. je mu odňaté povolenie na oslobodený zemný plyn a/alebo osvedčenie o registrácii daňového dlžníka, prípadne dôjde k akekoľvek jeho zmene, musí túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi; porušenie povinnosti podľa tohto ust. čl. II., bod 7, písm. i) VOP je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody,
 - j) v prípade ak Zákazník od Dodávateľa nadobudnutý zemný plyn oslobodený od spotrebnej dane zo zemného plynu alebo jeho časť spotreboval na iné účely ako stanovuje príslušný právny predpis pre jeho oslobodenie, je tento Zákazník považovaný za daňového dlžníka v zmysle príslušného právneho predpisu a je povinný tento odobraný zemný plyn príslušnému správcovi dane priznať a zaplatiť daň stanovenú príslušným právnym predpisom (resp. postupovať spôsobom stanoveným týmto právnym predpisom); porušenie povinnosti podľa tohto ust. čl. II., bod 7, písm. j) VOP je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody,
 - k) Zákazník zodpovedá Dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinnosti stanovených príslušnými právnymi predpismi v súvislosti s nadobudnutím a použitím zemného plynu oslobodeného od spotrebnej dane zo zemného plynu, a zaväzuje sa uhradiť Dodávateľovi akúkoľvek škodu vzniknutú Dodávateľovi porušením predmetných príslušných právnych predpisov Zákazníkom.
- 8) Dodávateľ si vyhradzuje obmedziť pri stave núdze dodávku plynu Zákazníkovi a riadiť sa opatreniami plynárenského dispečingu alebo príslušného dispečingu v súlade s platnými právnymi predpismi.

III. MERANIE PLYNU A ODPOČÍT

- 1) Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacieho zariadení určuje PDS v zmysle zákona o energetike.
- 2) Meranie plynu, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávanie výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky plynu a distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa zákonom o energetike, prevádzkovým poriadkom a príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 3) Plyn sa meria určeným meradlom (v zmysle zákona č. 142/2000 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení). Dodávateľ fakturuje odber plynu podľa údajov zistených PDS na základe odpočtu určeného meradla (resp. skutočne nameraných údajov) alebo podľa typového diagramu dodávky v zmysle platného prevádzkového poriadku PDS a v zmysle platnej právnej úpravy.
- 4) Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, pričom Zákazník je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu a distribučné služby na základe týchto údajov.
- 5) Ak má Zákazník pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odbere plynu určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže Zákazník prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Zákazníka odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie určeného meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbuja Zákazníka povinnosti zaplatiť Zálohu/-y alebo Vyúčtovaciu faktúru/-y v lehote ich splatnosti. Ak sa pri preskúšaní zistí, že určené meradlo vykazuje väčšiu chybu (odchýlku) ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chyby zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla. Ak na určenom meradle nebola zistená neprípustná chyba (odchýlka), je Zákazník povinný uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou.
- 6) V prípade poruchy ktorejkoľvek časti určeného meradla je PDS oprávnený použiť dostupné spoľahlivé údaje na účely úpravy nesprávne zmeranej množstva dodaného plynu.
- 7) Zákazník je povinný umožniť PDS montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia odberného/-ých miest/miest Zákazníka.
- 8) Zákazník je povinný udržiavať pripojené odberné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. Zákazník je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzaniu. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnennej manipulácii, ktoré Zákazník zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.
- 9) Zákazník je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odberného množstva plynu v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 10) Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - a) výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
 - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 11) Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb sa bude postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi.

IV. PRERUŠENIE ALEBO OBMEDZENIE DODÁVKY PLYNU A DISTRIBUČNÝCH SLUŽIEB, UKONČENIE DODÁVKY PLYNU

- 1) Zákazník týmto berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v prípadoch stanovených v ust. § 43, ods. 2 zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku PDS. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia Dodávateľ nie je povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch Zákazník nemá nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.
- 2) PDS informuje Zákazníka o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie plynu v súlade so zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom PDS.
- 3) Dodávateľ má v zmysle ust. § 48, ods. 1, písm. d) zákona o energetike právo požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu do odberného/-ých miest/miest Zákazníka, pre ktoré Dodávateľ uzatvoril zmluvu o distribúcii s PDS. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu do odberného/-ých miest/miest Zákazníka a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb najmä v prípade neoprávneného odberu plynu Zákazníkom definovaného

v ust. § 59 zákona o energetike. Za neoprávnený odber plynu sa považuje najmä, ak Zákazník odoberá plyn v rozpore so Zmluvou v zmysle ust. § 59, ods. 1, písm. a) zákona o energetike. Za neoprávnený odber plynu sa považuje aj prípad, keď je Zákazník v omeškaní s úhradou Vyúčtovacej faktúry alebo Zálohy alebo jej časti podľa Zmluvy alebo VOP alebo si neplní iné platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo VOP a ak si Zákazník nespĺnil túto/tieto povinnosť/ty ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve Zákazníkovi s upozornením, že dodávka plynu a distribučné služby budú prerušené, ak sa Dodávateľ nedohodne so Zákazníkom inak. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety bude zasielaná Zákazníkovi doporučenou poštou alebo kuriérom na adresu na doručovanie Zákazníka uvedenú v Zmluve alebo týchto VOP alebo posledné písomne oznámenú adresu na doručovanie Zákazníkom Dodávateľovi, a bude sa považovať za doručenie Zákazníkovi dňom prevzatia písomnej výzvy alebo dňom odmietnutia prevzatia písomnej výzvy Zákazníkom, alebo piatym dňom odo dňa jej zaslania Zákazníkovi, pokiaľ sa nepreukáže skorší deň doručenia. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Zákazníka podľa Zmluvy a týchto VOP a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Zákazníka. Náklady spojené s prerušením, ako aj s následným obnovením distribúcie a dodávky plynu (poplatok za znovupripojenie) z dôvodov neplnenia povinností Zákazníka je povinný Zákazník uhradiť Dodávateľovi v zmysle cenníka Dodávateľa Dodávka plynu a distribučné služby budú opätovne obnovené bez zbytočného odkladu po preukázaní zaplatenia dlžnej sumy, s ktorou je Zákazník v omeškaní a po zaplatení poplatku za znovupripojenie odberného miesta; v ostatných prípadoch neoprávneného odberu po odstránení príčin neoprávneného odberu a zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber, pričom za moment zaplatenia sa považuje okamih pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa.

V. CENA ZA DODÁVKU PLYNU A ZA DISTRIBUČNÉ SLUŽBY, VYÚČTOVANIE, ZÁLOHY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 1) Cena za združenú dodávku plynu je stanovená Zmluvou a cenníkom Dodávateľa [ďalej len „Cenník“] podľa produktu dohodnutého v Zmluve a je určená takto:
 - a) cena za distribučné služby bude účtovaná Zákazníkovi podľa platných cenových rozhodnutí ÚRSO vzťahujúcich sa na distribučné služby poskytované PDS. Zákazník a Dodávateľ si nemôžu dohodnúť iné ceny,
 - b) cena za dodávku plynu (tj. cena za dodávku plynu bez distribučných služieb) sa Zákazníkovi účtuje v súlade s Cenníkom Dodávateľa,
 - c) ak sa jedná o Odberateľa domácnosť, ceny za dodávku plynu sú regulovanými cenami a podliehajú schváleniu ÚRSO a platia pre územie Slovenskej republiky,
 - d) k cenám uvedeným v písm. a) a písm. b) tohto článku sa pripočítava daň z pridanej hodnoty, spotrebná daň z plynu, popriprade ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom, ako stanovuje príslušný právny predpis upravujúci takúto daň alebo poplatok. V zmysle zákona č. 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu v platnom znení je od spotrebnej dane z plynu oslobodený plyn používaný koncovým odberateľom plynu v domácnosti, tj. plyn používaný Odberateľom domácnosť,
 - e) Zákazník je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby a/alebo poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa a tieto sú spoplatňované podľa Cenníka alebo cenníka služieb PDS.
- 2) Pod pojmom Cenník sa pre účely Zmluvy a týchto VOP rozumie cenník plynu vydaný Dodávateľom pre Zákazníka, tj. cenník obsahujúci ceny pre Odberateľa domácnosť ako aj pre Odberateľa malého podnikateľa (maloodber), ktorý je dostupný na internetovej stránke Dodávateľa www.cez.sk ako aj v sídle Dodávateľa a u zmluvných partnerov Dodávateľa.
- 3) Cena sa uplatňuje pre každé samostatné odberné miesto Zákazníka zvlášť.
- 4) Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného Dodávateľom. Zákazník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom Dodávateľa oboznámil.
- 5) Dodávateľ je oprávnený meniť Cenník. O zmene Cenníka sa Dodávateľ zaväzuje informovať Zákazníka najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny Cenníka, a to zverejnením nového Cenníka na internetovej stránke Dodávateľa www.cez.sk alebo zaslaním

upozornenia Zákazníkovi písomne/e-mailom, v ktorom informuje Zákazníka o zmene Cenníka a o možnosti sa s novým Cenníkom oboznámiť na internetovej stránke Dodávateľa www.cez.sk. Zákazník je povinný sa so zmenami Cenníka oboznámiť. Zákazník je po oboznámení sa so zmenami Cenníka oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť, pričom oznámenie o odstúpení musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr do dňa účinnosti zmeny Cenníka. Ak Zákazník v uvedenej lehote neodstúpi od Zmluvy, budú sa zmeny Cenníka považovať Zákazníkom za odsúhlasené a zmeny sa stanú záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny Cenníka. Ak Zákazník odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom doručenia oznámenia Zákazníka o odstúpení Dodávateľovi, ak Zákazník neuvedie v odstúpení od Zmluvy neskorší dátum. Za súhlas Zákazníka so zmenami Cenníka bude považované aj to, ak Zákazník pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy. V čase od nadobudnutia účinnosti zmien Cenníka do zániku Zmluvy podľa predchádzajúcej vety účtuje Dodávateľ Zákazníkovi ceny za dodávku plynu podľa platného Cenníka. Písomné odstúpenie od Zmluvy predstavuje pre zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob pre vyslovenie nesúhlasu so zmenou Cenníka.

- 6) Dodávka plynu a distribučných služieb je v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení považovaná za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku plynu a distribučné služby.
- 7) Vyúčtovanie skutočnej dodávky plynu a distribučných služieb bude vykonávané Dodávateľom Zákazníkovi v cenách platných v dobe dodávky plynu, najmenej raz za 12 mesiacov [ďalej len „Zúčtovacie obdobie“], a to vystavením daňového dokladu [ďalej len „Vyúčtovacia/-e faktúra/-y“] s náležitosťami podľa príslušných právnych predpisov, na základe odpočtu určeného meradla vydaného v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS alebo odhadom v prípade neprístupnosti určeného meradla. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny Zúčtovacieho obdobia, o čom Zákazníka písomne informuje. Vyúčtovaciu Faktúru vystavuje Dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.
 - 8) Vyúčtovaciu faktúru/-y Dodávateľ predloží (odošle) Zákazníkovi bez zbytočného odkladu po vystavení na adresu na doručovanie uvedenú v Zmluve. Vyúčtovacia/-e faktúra/-y je/sú splatná/-né pätnásť deň od jej/ich vystavenia alebo v deň splatnosti v nej/nich uvedení, ak je tento deň dňom neskorším, ak nie je dohodnuté v Zmluve inak.
 - 9) V priebehu Zúčtovacieho obdobia platí Zákazník Dodávateľovi za opakované dodávky plynu a distribučných služieb pravidelné platby za opakovanú dodávku (ďalej len „Záloha/-y“). Výška, počet a splatnosť Záloh sú stanovené v „Platobnom kalendári“, ktorý Dodávateľ predloží (odošle) Zákazníkovi pri uzavretí Zmluvy a ďalej pre ďalšie zúčtovacie obdobie spoločne s Vyúčtovacou faktúrou. Výšku a počet Záloh stanoví Dodávateľ podľa predpokladaného odberu plynu vzhľadom na skutočný odber plynu Zákazníka za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo vzhľadom na plánovaný odber plynu na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie. Obdobie opakovanej dodávky plynu je dohodnuté v Zmluve. Zákazníkom zaplatené Zálohy v príslušnom Zúčtovacom období budú započítané vo Vyúčtovacej faktúre/-ách. Prípadný preplatok Vyúčtovacej faktúry môže Dodávateľ započítať na úhradu Záloh v nasledujúcom Zúčtovacom období. Pri vyúčtovaní dodávky plynu je Obchodník oprávnený prevádzať do ďalšieho Zúčtovacieho obdobia preplatky alebo nedoplatky. Prevod týchto súm je povinný Obchodník oznámiť Zákazníkovi.
 - 10) Ostatné prípadné platby podľa Zmluvy alebo VOP (napr. zmluvné pokuty, škody, úroky z omeškania, ďalšie náklady, náhrady) sú splatné na výzvu k ich úhrade; doklad o zaplatení platieb podľa predchádzajúcej vety je Dodávateľ povinný vystaviť na žiadosť Zákazníka po ich úhrade. Môžu byť taktiež vyúčtované samostatnou/-ými faktúrou/-ami, popr. spolu s Vyúčtovacou faktúrou/-ami. Samostatná/-é faktúra/-y je/sú splatná/-né pätnásť deň odo dňa vystavenia faktúry alebo v nej uvedení deň splatnosti, ak je tento deň dňom neskorším, ak nebude dohodnuté inak.
 - 11) Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne na účet Dodávateľa spôsobom dohodnutým v Zmluve a týchto VOP; číslo účtu a variabilný symbol sú uvedené v príslušnej/-ých Vyúčtovacej faktúre/-ách alebo Platobnom kalendári alebo faktúre/-ách; všetky platby sa vykonávajú v mene EUR, ak nie je dohodnuté v Zmluve inak. Každý Účastník znáša svoje náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky poštové poplatky).

- 12) V Zmluve je možné dohodnúť najmä nasledujúce spôsoby platenia:
- Bankové inkaso z bankového účtu Zákazníka Zákazník vo svojom peňažnom ústave dohodne súhlas s inkasom v prospech bankového účtu Dodávateľa. Podnet k úhrade všetkých platieb realizuje Dodávateľ,
 - Vlastný podnet Zákazník hradí všetky platby Dodávateľovi z vlastného podnetu – spôsobom, ktorý mu najlepšie vyhovuje, napr. zložením čiastky na účet Dodávateľa, bezhotovostným prevodom (jednorazový príkaz, trvalý príkaz) zo svojho bankového účtu, prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Dodávateľ však na úhradu platby Zákazníkov peňažné poštové poukazy nezasiela,
 - SIPO (len pre úhradu Záloh) Odberateľ domácnosť pre úhradu Záloh dohodne u prevádzkovateľa poštových služieb sústredeného inkasa platieb obyvateľstva. Zákazník hradí Zálohy podľa platobného dokladu SIPO, ktorý zasiela prevádzkovateľ poštových služieb.
 - Ak je platba hradená na základe dokumentu Obchodníka opatreného čiarovým kódom prostredníctvom platobného terminálu spoločností, ktoré majú s obchodníkom o tomto uzatvorenú zmluvu (napr. prostredníctvom produktu „UNIKASA“ spoločnosti Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky, IČO 36 861 260), považuje sa platba za splnenú od okamihu, kedy Zákazník dostane potvrdenie o vykonaní platby na terminále.
- 13) Platba Zákazníka sa považuje za riadne splnenú, ak je pripísaná v predpísanej výške na bankový účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre alebo dohodnutého v Zmluve alebo týchto VOP. Účastníci sa dohodli, že prípadné neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkom na bankový účet Dodávateľa alebo i preplatky môže Dodávateľ započítať s ktoroukoľvek svojou pohľadávkou voči Zákazníkovi, a to podľa uváženia Dodávateľa. Nezapočítané neidentifikované platby a preplatky vráti Dodávateľ Zákazníkovi na jeho účet, poprípade poštovým peňažným poukazom, a to najneskôr do konca nasledujúceho kalendárneho mesiaca, v ktorom Dodávateľ neidentifikovanú platbu odobral, alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol, pokiaľ nebude dohodnuté inak. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej finančnej čiastky na bankový účet Zákazníka; v prípade využitia prevádzkovateľa poštových služieb v deň, kedy je Dodávateľom príslušná čiastka v prospech Zákazníka poukázaná.
- 14) Daňové doklady vystavené Dodávateľom podľa Zmluvy a/alebo VOP vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia v súlade s ust. § 32, ods. 3 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve obsahovať vlastnoručný podpis Účastníkov Zmluvy ale postačuje účtovný záznam nahrádzajúci vlastnoručný podpis v technickej forme.

VI. ÚROK Z OMEŠKANIA A ZMLUVNÉ POKUTY

- Ak je Odberateľ domácnosť v omeškani s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa podľa tejto Zmluvy alebo týchto VOP, je Odberateľ domácnosť (dlžník) povinný zaplatiť Dodávateľovi (veriteľovi) zákonný úrok z omeškania vo výške stanovenej príslušným právnym predpisom.
- Ak je Odberateľ malí podnikateľ (maloodber) v omeškani s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa podľa tejto Zmluvy alebo týchto VOP, je Odberateľ malí podnikateľ (maloodber) (dlžník) povinný zaplatiť Dodávateľovi (veriteľovi) úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
- Zákazník je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu:
 - vo výške 10,- EUR, ak poruší svoju povinnosť a neuhradí Dodávateľovi akúkoľvek splatnú pohľadávku Dodávateľa podľa Zmluvy alebo týchto VOP riadne a včas a Dodávateľ zaslať Zákazníkovi písomnú výzvu (upomienku) na úhradu predmetnej splatnej pohľadávky Dodávateľa,
 - vo výške 200,- EUR za porušenie povinností podľa ustanovenia čl. II, ods. 6, písm. a) VOP; uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy,
 - popr. dohodnutú v Zmluve.
- Dojednanie o zmluvných pokutách nemá vplyv na samostatný nárok Dodávateľa na náhradu škody a úrok z omeškania.

VII. REKLAMÁCIE

- Ak zistí ktorýkoľvek z Účastníkov chyby alebo omyly pri fakturácii platieb podľa Zmluvy alebo týchto VOP, vzniknuté najmä, ale nielen, nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku plynu alebo za distribučné služby, chybou v písaní alebo počítaní vo fakturácii, nevrátením nezapočítaných zaplatených preplatkov a pod., majú Účastníci nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
- V prípade vzniku situácie predpokladajúcej vzájomné vyrovnanie rozdielu podľa ustanovenia ods. 1 tohto

čl. VII. VOP odovzdá vyzývajúci Účastník druhému Účastníkovi písomnú výzvu k odstráneniu zisteného stavu a k jeho náprave, teda reklamáciu vyúčtovania dodávky plynu alebo distribučných služieb, prípadne reklamáciu merania dodávky plynu. Zákazník je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne písomne: na adresu sídla Dodávateľa: ČEZ Slovensko, s.r.o., Gorkého 3, 811 01 Bratislava, telefonicky na tel. číslo 0850 888 444, elektronickou poštou na e-mailovú adresu cez.sk Dodávateľ vydá Zákazníkovi písomné potvrdenie o prijatí reklamácie v zmysle príslušných právnych predpisov.

- Písomná reklamácia musí obsahovať najmä:
 - identifikáciu vyzývajúceho Účastníka,
 - identifikačné údaje reklamovanej faktúry, vrátane č. variabilného symbolu,
 - ak je reklamované meranie, tiež identifikačné údaje odberného miesta, číslo plynomeru a zistené stavy,
 - presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, vrátane prípadnej dokumentácie a ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie, prípadne čoho sa Účastník domáha,
 - dátum uplatnenia reklamácie Účastníkom,
 - podpis Účastníka alebo jeho oprávneného zástupcu, ak nie je reklamované prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku. Účastníkom neskôr rozšírené a novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
- Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy a týchto VOP. Zákazník je oprávnený písomne reklamovať Platobný kalendár na príslušné obdobie z dôvodu jeho neprimeranosti najneskôr do splatnosti prvej takto predpísanej Zálohy, pokiaľ sa nedohodne s Dodávateľom inak.
- Dodávateľ, voči ktorému je uplatnená reklamácia Zákazníkom, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitá technická zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Dodávateľ vybaví reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie a v tejto lehote je Dodávateľ povinný písomne oznámiť reklamujúcemu Zákazníkovi výsledok vybavenia reklamácie.
- Ak bola reklamácia oprávnená, bude bez zbytočného odkladu vykonané vzájomné vypořádanie rozdielov v plátabách, a to do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie príslušnému Účastníkovi, ak nie je právnym predpisom stanovené inak. V prípade reklamácie iných skutočností než vyúčtovania platieb plynu sa postupuje obdobne. Ak je v rámci vypořádania Dodávateľ povinný vrátiť Zákazníkovi preplatok, je Dodávateľ oprávnený započítať tento preplatok s ktoroukoľvek svojou pohľadávkou voči Zákazníkovi, a to podľa uváženia Dodávateľa, ako aj započítať tento preplatok na úhradu najbližšej Zálohy platenej Zákazníkom podľa Zmluvy a týchto VOP.
- Zákazník týmto berie na vedomie, že Dodávateľ je oprávnený poveriť vybavovaním reklamácií tretie osoby, ktorých zoznam zverejnení na internetovej stránke Dodávateľa www.cez.sk a ktoré budú oprávnené komunikovať so Zákazníkom v mene a na účet Dodávateľa. Predmetné nezabavuje Dodávateľa jeho povinnosť vyplývajúcu mu zo Zmluvy a/alebo platných právnych predpisov.

VIII. NÁHRADA ŠKODY

- Ak poruší niektorý z Účastníkov povinnosť vyplývajúcu mu zo Zmluvy a/alebo týchto VOP a/alebo platných právnych predpisov, má poškodený Účastník právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky a distribúcie plynu v súlade so zákonom o energetike a/alebo Zmluvou a/alebo týmito VOP.
- Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za úšlý zisk, ak je dodávka plynu zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie plynu je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 15 zákona o energetike alebo pri stavoch núdze podľa § 14 zákona o energetike.
- Zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zákazník je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu.
- Dodávateľ je povinný v prípade vzniku škody porušením svojej povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy uhradiť Odberateľovi malí podnikateľ (maloodber) náhradu škody v rozsahu výšky škody, ktorú je možné v čase uzavretia Zmluvy predpokladať, t.j. do výšky 400,- EUR.

IX. UKONČENIE A ZÁNIK ZMLUVY

- Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou Účastníkov, ktorá musí obsahovať úpravu vzájomného finančného vypořádania Účastníkov Zmluvy, a to najmä v prípadoch, kedy Zákazník doloží, že ukončuje odber plynu v odbornom mieste z dôvodu zmeny sídla, bydliska, prevodu nehnuteľnosti a pod.
- Ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, môže byť ukončená písomnou výpoveďou ktoréhokoľvek Účastníka Zmluvy bez uvedenia dôvodu. V prípade uplatnenia výpovede Zmluva zaniká uplynutím výpovednej lehoty, ktorá je pre oboch Účastníkov Zmluvy 3 mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhému Účastníkovi Zmluvy. Výpoveď musí obsahovať presnú identifikáciu odberného miesta uvedeného v Zmluve a to v rozsahu POD kód, číslo plynomeru a adresa odberného miesta.
- Zmluva môže byť ukončená aj odstúpením od Zmluvy z dôvodov stanovených v platných právnych predpisoch alebo dohodnutých Účastníkmi v Zmluve alebo týchto VOP.
- Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností Zákazníkom vyplývajúcich zo Zmluvy a/alebo VOP a/alebo platných právnych predpisov. Za podstatné porušenie povinností Zákazníka podľa predchádzajúcej vety sa považuje najmä:
 - ak je Odberateľ domácnosť v omeškani so zaplatením Zálohy, Vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu a za distribučné služby, a to aj po márom uplynutí dodatočnej lehoty na splnenie v trvaní 10 dní (ak nebola Dodávateľom stanovená dlhšia dodatočná lehota na splnenie) odo dňa doručenia písomného upozornenia Dodávateľa obsahujúceho poučenie o prerušení dodávky plynu v prípade nesplnenia záväzku Odberateľom domácnosť ani v tejto dodatočnej lehote alebo
 - ak je Odberateľ domácnosť v omeškani so splnením záväzku voči Dodávateľovi trvajúcim dlhšie než 14 dní, predovšetkým ak je v omeškani so zaplatením zmluvnej pokuty, úroku z omeškania alebo škody alebo ďalších nákladov alebo
 - ak je Odberateľ malí podnikateľ (maloodber) v omeškani so splnením záväzku voči Dodávateľovi trvajúcim dlhšie než 14 dní, predovšetkým ak je v omeškani so zaplatením Zálohy, Vyúčtovacej faktúry za dodávku plynu a za distribučné služby, zmluvnej pokuty, úroku z omeškania alebo škody alebo ďalších nákladov alebo
 - ak je Zákazník v omeškani so zaplatením iného peňažného záväzku voči Dodávateľovi, než záväzku zo Zmluvy, dlhšie než 14 dní po výzve (upomienke) na zaplatenie alebo
 - neoprávnený odber plynu Zákazníkom v zmysle zákona o energetike alebo
 - ak Zákazník nemá, resp. nemá pri uzatváraní Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti/-iam, na ktorej/-ých sa nachádza jeho odberné plynové zariadenie alebo
 - ak je dlhšie ako 30 dní z dôvodov nečinnosti alebo neplnenia povinností Zákazníka prerušená dodávka plynu podľa čl. IV. ods. 3 VOP alebo aj ak je dlhšie ako 30 dní prerušená dodávka plynu zo strany PDS z dôvodu neoprávneného odberu plynu alebo
 - iné porušenie povinností Zákazníkom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto VOP ako podstatné porušenie.
- Zákazník je oprávnený okrem dôvodov stanovených v ustanovení čl. V, ods. 3 VOP a čl. XII, ods. 2 VOP odstúpiť od Zmluvy aj v prípade podstatného porušenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy a/alebo VOP; za podstatné porušenie povinností Dodávateľa zo Zmluvy a/alebo VOP sa považuje najmä:
 - bezodvodnené ukončenie dodávky plynu okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť Dodávateľa, ako aj okrem prípadov keď Zmluva alebo platná právna úprava umožňujú Dodávateľovi prerušiť alebo ukončiť dodávku plynu,
 - bezodvodnené neposkytovanie alebo nezaistenie distribučných služieb z dôvodu na strane Dodávateľa,
 - omeškani so zaplatením splatného záväzku Dodávateľa voči Zákazníkovi dlhšie než 14 dní po výzve (upomienke) Zákazníka na zaplatenie,
 - iné porušenie povinností Dodávateľom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto VOP ako podstatné porušenie.
- Každý z Účastníkov je oprávnený od Zmluvy odstúpiť ak:
 - bude vydané rozhodnutie o zrušení Účastníka Zmluvy s likvidáciou bez právneho nástupcu,
 - bude podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Účastníka Zmluvy alebo na Účastníka Zmluvy bude podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie podľa zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení [ďalej len „zákon o konkurze a reštrukturalizácii“],
 - na majetok Účastníka Zmluvy bude začatý konkurz alebo reštrukturalizačné konanie alebo vyhlásený

- konkurz alebo povolená reštrukturalizácia podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii alebo začaté exekučné konanie podľa zákona č. 233/1995 Z.z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti a o zme-
ne a doplnení ďalších zákonov v platnom znení.
- 7) Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhému Účastníkovi Zmluvy alebo neskorším dňom uvedeným v tomto písomnom oznámení. Účastníci Zmluvy sa týmto dohodli, že Zmluva v tomto prípade zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhému Účastníkovi Zmluvy alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení o odstúpení.
 - 8) Odstúpením od Zmluvy alebo jej ukončením iným spôsobom v súlade so Zmluvou alebo VOP nie je dotknutý nárok na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia a Zmluvy alebo týchto VOP, ustanovenia Zmluvy týkajúce sa riešenia sporov ani iné ustanovenia, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Zmluvy.
 - 9) V prípade ukončenia Zmluvy je Zákazník povinný umožniť Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky plynu a distribučných služieb a odpojením odberného miesta.
 - 10) Písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy a písomná výpoveď Zmluvy Účastníkom podľa tohto čl. IX. VOP, budú zasielané doporučenou poštou alebo kuriérom na adresu na doručovanie Účastníka uvedenú v Zmluve alebo týchto VOP alebo posledné písomné oznámenú adresu na doručovanie Účastníkom druhému Účastníkovi Zmluvy, a budú sa považovať za doručené druhému Účastníkovi Zmluvy dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky, alebo piatym dňom odo dňa ich zaslania Účastníkovi (adresátovi), pokiaľ sa nepreukáže skorší deň doručenia.
 - 11) Ak je Zmluva medzi Účastníkmi uzavretá na dobu určitú, po uplynutí doby trvania Zmluvy sa jej platnosť a účinnosť opätovne predlžujú, a to vždy o ďalších 12 mesiacov, pokiaľ ktorýkoľvek z Účastníkov neoznámi druhému Účastníkovi najneskôr 1 kalendárny mesiac pred uplynutím doby trvania Zmluvy, že na jej predĺženie netrvá (ďalej len „oznamovacia lehota“); takéto oznámenie musí byť písomné a musí byť preukázateľne doručené druhému Účastníkovi najneskôr v posledný pracovný deň tejto oznamovacej lehoty.

X. RIEŠENIE SPOROV

- 1) Účastníci sa zaväzujú, že vynaložia (a to i každý samostatne) všetko úsilie, aby boli prípadné spory vyplývajúce zo Zmluvy a týchto VOP urovnané zmier-
nou cestou; zaväzujú sa, že budú postupovať tak, aby sporná situácia bola objektívne vysvetlená a za týmto účelom si poskytnú potrebnú súčinnosť.
- 2) Spory, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami zo Zmluvy a týchto VOP a ktoré nebudú vyriešené doho-
dou Účastníkov v zmysle predchádzajúceho odseku tohto čl. X VOP, je ktorýkoľvek Účastník oprávnený predložiť na vyriešenie príslušnému súdu Slovenskej republiky. Prípadná príslušnosť súdu pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti so Zmluvou a VOP je stanovená príslušným právnym predpisom.
- 3) Zmluva a VOP sa riadia slovenským právom.
- 4) Účastníci Zmluvy berú na vedomie, že všetky pohla-
dávkové Dodávateľa, ktoré vzniknú zo Zmluvy a týchto VOP a/alebo v súvislosti s nimi a budú po lehote splatnosti, budú spravované a vymáhané v mene a na účet Dodávateľa tretími osobami, ktorých zoznam zverejnení na internetovej stránke Dodávateľa www.cez.sk, ktoré môžu v súvislosti so správou a vymáhaním pohľadávok využiť služby advokátskej kancelárie alebo inej spoločnosti. Všetky náklady súvisiace so správou a vymáhaním pohľadávok Dodávateľa voči Zákazníkovi po lehote splatnosti znaša a zaväzuje sa uhradiť Zákazník.

XI. DORUČOVANIE

- 1) Akékoľvek oznámenie alebo dokument, ktorý má byť doručený medzi Účastníkmi [ďalej len „Podanie“], ak nie je stanovené vo VOP alebo v Zmluve dohodnuté inak, môže byť doručený aspoň jedným z nasledujú-
cich spôsobov doručovania:
 - a) doručenie na adresu Účastníka na doručovanie uvedenú v Zmluve alebo VOP, adresa na doru-
čovanie je považovaná za adresu pre doručovanie v zmysle príslušného právneho predpisu,
 - aa) osobným doručením, prípadne doručením kurié-
rom; Podanie bude považované za doručené dňom odovzdania Podania adresátovi (príjem-
covi) alebo osobe oprávnenej za adresáta (príjem-
cu) prijímať písomnosti na základe plnej moci,
 - ab) doporučeným listom; Podanie bude považova-
vané za doručené piaty deň po vyhotovení a odoslaní alebo skorším dňom doručenia,
 - ac) listom; Podanie bude považované za doručené piaty deň po vyhotovení a odoslaní.
 - b) faxovým prenosom na kontaktný údaj uvedený
v Zmluve; Podanie bude považované za doručené
obdržaním spätného faxového potvrdenia o úspeš-
nom doručení z príjemcovho faxového prístroja,
pokiaľ je spätná správa prijatá v pracovný deň do
15.00 hod, inak nasledujúci pracovný deň po pra-
covnom dni, kedy bolo odoslané,

- c) elektronicky (e-mailom); Podanie bude považované
za doručené obdržaním spätného elektronického
potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcového
e-mailovej adresy, pokiaľ je spätná elektronická
správa prijatá v pracovný deň do 15.00 hod, inak
nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, kedy
bol/-o odoslaný/-é, d) prostredníctvom správy SMS
odoslanej na kontaktné číslo mobilného telefónu;
Podanie bude považované za doručené – potvrde-
ním na mobilnom telefóne odosielateľa o doručení
správy SMS na mobilný telefón adresáta, pokiaľ je
potvrdenie prijaté v pracovný deň do 15.00 hod,
inak nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni,
kedy bola správa SMS odoslaná.
- 2) Pokiaľ nebude v Zmluve uvedené inak, má sa za to,
že Zákazník udeľuje Dodávateľovi výslovný súhlas
so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení
správ, výziev, upozornení a iných oznámení vo veci
Zmluvy a/alebo VOP a jej/ich plnenia prostrední-
ctvom SMS správ alebo elektronických prostriedkov
(najmä mailom), pokiaľ Dodávateľ má takýto kontakt
Zákazníka k dispozícii. Obdobne sa súhlas vzťahuje
i na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej
i v písomnej forme vo veci dodávok plynu, distribu-
čných služieb a súvisiacich služieb. Zákazník má právo
odmietnuť obchodné oznámenia zasielané elektronic-
kou formou podľa platných právnych predpisov.
- 3) Písomné Podania určené Dodávateľovi musia byť
doručené na „Adresu pre písomný styk“ uvedenú
v Zmluve, a to na adresu sídla Dodávateľa: ČEZ
Slovensko, s.r.o., Gorkého 3, 811 01 Bratislava, elek-
tronickou poštou na e-mailovú adresu: cez@cez.sk
- 4) Pre komunikáciu pri plnení Zmluvy a/alebo VOP
môže Zákazník použiť najmä tieto kontakty:
Zákaznícka linka tel. č.: 0850 888 444; e-mail:
cez@cez.sk, internetová stránka (Internet): www.cez.sk.
Hovorné je spoplatňované Operátorom Zákazníka
podľa príslušnej tarify; telefonné hovory budú
nahrávané, na čo bude Zákazník na začiatku hovoru
upozornený. Náklady na použitie ostatných prostried-
kov komunikácie na diaľku budú spoplatnené podľa
príslušnej tarify poskytovateľa príslušného komunikač-
ného prostriedku použitého Zákazníkom.
- 5) Pri komunikácii Dodávateľa so Zákazníkom (napr.
pri komunikácii prostredníctvom Zákazníckej linky
Dodávateľa), je Dodávateľ oprávnený požadovať od
Zákazníka poskytnutie identifikačných údajov a tieto
si zákonným spôsobom overiť za účelom overenia
totožnosti Zákazníka. V prípade neposkytnutia
týchto údajov Zákazníkom, v prípade poskytnutia
nesprávnych alebo neúplných údajov Zákazníkom,
ako aj v prípade pochybností o správnej identifi-
kácii Zákazníka je Dodávateľ oprávnený požadovať
Zákazníka odmietnuť. Dodávateľ a Zákazník sa
dohodli, že komunikácia Dodávateľa so Zákazníkom
prostredníctvom Zákazníckej linky Dodávateľa, alebo
elektronickou formou (e-mailom) môže prebiehať aj
v českom jazyku, pokiaľ nebude Zákazník požadovať
komunikáciu výhradne v slovenskom jazyku.

XII. SPOLOČNÉ A ZÁVEŘEČNÉ USTANOVENIA

- 1) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania
obidvoma Účastníkmi a účinnosť nadobúda dňom
skutočného začatia poskytovania dodávky plynu
a distribučných služieb. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch
vyhotoveniach s platnosťou originálu, pričom každý
Účastník obdrží jedno vyhotovenie Zmluvy.
- 2) VOP sú dostupné na internetovej stránke Dodávateľa
www.cez.sk a v sídle Dodávateľa alebo u jeho
zmluvných partnerov. Dodávateľ je oprávnený meniť
a dopĺňať VOP (novelizovať VOP), popr. ich nahradiť
novým znením. O zmenách VOP sa Dodávateľ zaväzuje
informovať Zákazníka najneskôr 30 dní pred dňom
účinnosti zmeny VOP (resp. účinnosti nových VOP) a to
zverejnením zmeny VOP na svojej internetovej stránke
www.cez.sk a súčasne bude Zákazníka o tejto zmene
VOP vhodným spôsobom informovať. Zákazník je
povinný sa so zmenenými (novými) VOP oboznámiť.
Zákazník je po oboznámení sa so zmenenými (novými)
VOP oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť, pričom
oznámenie o odstúpení musí byť doručené Dodáva-
teľovi najneskôr do dňa účinnosti zmeny VOP. Ak
Zákazník v uvedenej lehote neodstúpi od Zmluvy, budú
sa novelizované (nové) VOP považovať Zákazníkom
za odsúhlasené a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou
Zmluvy v deň ktorým nadobúdajú účinnosť a záväzný-
mi pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy. Ak Zákazník
odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy
sa končí dňom zmeny dodávateľa plynu podľa pravidiel
pre fungovanie trhu s plynom v zmysle Nariadenia
vlády Slovenskej republiky č. 409/2007 Z.z. v súlade
s procesom zmeny dodávateľa podľa prevádzkového
poriadku PDS po zverejnení alebo oznámení zmien
VOP Dodávateľom Zákazníkovi, resp. posledným dňom
pred účinnosťou zmien VOP, ak to Zákazník výslovne
uvedie v odstúpení od Zmluvy. V čase od nadobudnia
účinnosti zmien VOP do zániku Zmluvy podľa pre-
dchádzajúcej vety sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom
a Zákazníkom riadi podľa platných VOP. Písomné
odstúpenie od Zmluvy predstavuje pre zmluvné strany
dohodnutý výlučný spôsob pre výslovne nesúhlasu
so zmenou VOP. Za súhlas Zákazníka so zmenami

- alebo doplneniami VOP bude považované aj to, ak
Zákazník pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa
podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností
jeho konania je zrejmý úmysel pokračovať v zmluvnom
vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy. Pre výlučenie po-
chybností zmena alebo doplnenie VOP je vykonané for-
mou vydania nových VOP so zapracovanými zmenami.
- 3) Ak sa počas trvania Zmluvy stane akékoľvek
ustanovenie Zmluvy a/alebo týchto VOP neplatné
alebo právne nevymáhateľné, nebude to mať vplyv
na platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení
tejto Zmluvy a/alebo týchto VOP.
 - 4) Pre účely Zmluvy a týchto VOP znamenajú okolnosti
vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také mimori-
adne a neodvratiteľné udalosti alebo okolnosti a ich
bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu
ktoréhokoľvek Účastníka a ktoré Účastníkovi zabránia,
alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie
povinností vyplývajúcich Účastníkovi zo Zmluvy a tých-
to VOP. Týmito udalosťami môžu byť najmä živelné
pohroma, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda,
požiar, štrajk, epidémia a podobne.
 - 5) Zákazník výslovne vyjadruje svoj súhlas, s tým, aby
Dodávateľ pre účely plnenia Zmluvy a pre účely svo-
jich informačných kampaní za obchodnej spolupráce
osôb podieľajúcich sa na plnení Zmluvy v rámci jeho
podnikateľského zoskupenia zhromažďoval, spraco-
vával a uchovával osobné údaje Zákazníka – fyzickej
osoby, a to najmä meno, priezvisko, trvalý pobyt,
dátum narodenia a príj. číslo bankového účtu a kon-
tactné údaje. Osobné údaje bude pre Dodávateľa
spracovávať najmä spoločnosť ČEZ Zákaznícké
služby, s. r. o., so sídlom Guldenerova 2577/19,
Plzeň, PSČ 303 28, Česká republika, IČ 26 37 65 47,
a ďalší subdodávateľia poskytujúci služby obsluhy
Zákazníkov, a to na základe písomných poverení
alebo na základe písomných zmlúv uzavretých medzi
Dodávateľom a subdodávateľmi ako sprostredkovateľ-
mi podľa ustanovenia § 5, ods. 2 zákona č. 428/2002
Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení [ďa-
lej len „ZoOÚ“]. Kompletný zoznam subdodávateľov
je zverejnený na internetovej stránke www.cez.sk – pri
uzatváraní Zmluvy bude Dodávateľom na požiadanie
Zákazníka poskytnutý. Ochrana osobných údajov
Zákazníkov – fyzických osôb bude technicky a organi-
začne zabezpečená v súlade so ZoOÚ. Ak požiadá
Zákazník – fyzická osoba o informáciu o spracovaní
svojich osobných údajov, Dodávateľ mu túto infor-
máciu bez zbytočného odkladu bezplatne poskytne.
Zákazník – fyzická osoba, ktorý zistí alebo sa bude
domnievať, že Dodávateľ alebo uvedení subdodáva-
telia ako sprostredkovatelia uskutočňujú spracovanie
jeho osobných údajov, ktoré je v rozpore so ZoOÚ,
najmä ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na
účel ich spracovania, môže požiadať Dodávateľa
o vysvetlenie a príp. požadovať, aby Dodávateľ alebo
uvedení subdodávateľ ako sprostredkovatelia odstránili
takto vzniknutý stav. Zákazník uzavretím Zmluvy sú-
hlasí s poskytnutím a spracovaním vyššie uvedených
osobných údajov Dodávateľom pre účely plnenia
Zmluvy ako aj pre účely informačných kampaní
Dodávateľa, a to počas trvania platnosti Zmluvy ako
aj v lehote dvoch rokov odo dňa ukončenia platnosti
Zmluvy. Taktó udelený súhlas môže Zákazník kedy-
koľvek písomne odvolať v súlade s platnými právnymi
predpismi.
 - 6) Účastníci sa vzájomne zaväzujú podávať si včasné
a určité informácie o zmenách údajov uvedených
v Zmluve, ktoré nemajú vplyv na jej zmeny, napr.:
zmeny identifikačných údajov Účastníka, osob-
ných údajov, adresy na doručovanie písomností.
Opomenutie alebo neposkytnutie takýchto informácií
je na ťarchu povinného Účastníka. Účastníci sa ďalej
zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré
by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy vrá-
tane oznámenia o postavení zdaniteľnej osoby podľa
zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty
v znení neskorších predpisov a to najneskôr do 5 dní
odo dňa zmeny týchto údajov.
 - 7) Zákazník zodpovedá za prípadnú stratu či neopráv-
nené sprístupnenie svojich identifikačných údajov
zo Zmluvy (napr. číslo Zmluvy, číslo Zákazníka, číslo
odberného miesta) tretej osobe.
 - 8) Ak nie je v Zmluve uvedené inak, je zmluvný vzťah
medzi Dodávateľom a Zákazníkom uzavretý na dobu
neurčitú.
 - 9) Pokiaľ je za Zákazníka ako splnomocniteľa pri uzat-
váraní, zmene alebo ukončení Zmluvy uskutočňo-
vaný úkon na základe plnomocenstva, je Dodávateľ
oprávnený požadovať úradne overený podpis
splnomocniteľa.
 - 10) VOP sú platné od 1. 6. 2011 a účinné od 1. 7. 2011.

V Bratislave, dňa 1. 6. 2011

ČEZ Slovensko, s. r. o.
Ing. Miroslava Čalfová
konateľ

ČEZ Slovensko, s. r. o.
Ing. Igor Nagy
konateľ