



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY

## pre odberateľov domácnosť a malí podnikatelia (maloodber) | VOP

### I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1) Tieto Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny [ďalej len „VOP“] upravujú vzájomné zmluvné vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou ČEZ Slovensko, s. r. o., so sídlom Gorkého 3, 811 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 797 332, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 46685/B ako dodávateľom [ďalej len „Dodávateľ“] a koncovými odberateľmi elektriny, t.j. fyzickými osobami ako odberateľmi elektriny v domácnosti, ktorí nakupujú elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti [ďalej len „Odberateľ domácnosť“], ako aj fyzickými alebo právnickými osobami ako odberateľmi elektriny mimo domácnosti, ktorých ročná spotreba elektriny je najviac 30 000 kWh [ďalej len „Odberateľ malí podnikatelia (maloodber)“] pri dodávke elektriny Dodávateľom zo sietí nízkeho napätia (NN) vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a ostatných regulovaných služieb a odberom elektriny Odberateľom domácnosť alebo Odberateľom malí podnikatelia (maloodber). Odberateľ domácnosť a Odberateľ malí podnikatelia (maloodber) budú pre účely týchto VOP označovaní spolu ďalej aj ako „Zákazník“. Dodávateľ a Zákazník budú pre účely týchto VOP spolu ďalej označovaní aj ako „Účastníci“, popr. „Účastníci Zmluvy“, a jednotlivo „Účastník“.
- 2) VOP podrobnejšie upravujú a dopĺňajú vzájomné vzťahy Účastníkov Zmluvy upravené zákonom č. 656/2004 Z.z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov [ďalej len „zákon o energetike“], zákonom č. 276/2001 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov [ďalej len „zákon o regulácii v sieťových odvetviach“], nariadením vlády Slovenskej republiky č. 317/2007 Z.z. ktorým sa ustanovujú pravidlá fungovania trhu s elektrinou v znení neskorších predpisov, príslušnými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví [ďalej len „ÚRSO“] a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi. VOP sú k dispozícii v sídle Dodávateľa alebo v internetovej stránke Dodávateľa [www.cez.sk](http://www.cez.sk).
- 3) Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny uzavretej medzi Dodávateľom a Zákazníkom, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť distribúciu a dodávku elektriny do odberného miesta Zákazníka vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku Zákazníka [ďalej len „Zmluva“]. Podpisom Zmluvy Zákazník výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným Prevádzkovateľom distribučnej sústavy [ďalej len „PDS“] zmluvu o distribúcii elektriny zahŕňajúcu prepravu elektriny do odberného/-ých miest/miest Zákazníka. PDS je účastník trhu s elektrinou, do ktorého sústavy je pripojené odberné miesto Zákazníka. Prevádzkový poriadok PDS je dokument schválený ÚRSO, podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do odberného miesta Zákazníka, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou [ďalej len „prevádzkový poriadok“] a Zákazník je povinný sa pred podpisom Zmluvy s ním riadne oboznámiť a týmto prevádzkovým poriadkom sa riadiť.
- 4) Pre účely Zmluvy a VOP sú používané odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach, nariadením vlády Slovenskej republiky č. 317/2007 Z.z. ktorým sa ustanovujú pravidlá fungovania trhu s elektrinou v znení neskorších predpisov, príslušnými výnosmi a rozhodnutiami ÚRSO a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
- 5) Záväzkový vzťah Dodávateľa s Odberateľom domácnosť sa riadi režimom zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník [ďalej len „ObčZ“] ako aj zákonom o energetike a inými aplikovateľnými právnymi predpismi. Záväzkový vzťah Dodávateľa s Odberateľom malí podnikatelia (maloodber) sa riadi režimom zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník [ďalej len „ObchZ“], ako aj zákonom o energetike a inými aplikovateľnými právnymi predpismi.
- 6) V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami týchto VOP majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v Zmluve.
- 7) VOP sa použijú tiež v prípade dohody o ich použití, aj pre zmluvný vzťah o dodávke elektriny, uzavretý medzi Dodávateľom a Zákazníkom, ktorého ročná spotreba elektriny presahuje 30 000 kWh.

### II. PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY A ZABEZPEČENIA DISTRIBÚCIE ELEKTRINY

- 1) Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:
  - a) dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa domácnosť uvedeného v Zmluve v kvalite stanovenej príslušnými právnymi predpismi, v dohodnutom množstve a čase a podľa príslušnej sadzby v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO vzťahujúceho sa na Odberateľa domácnosť alebo dodávať elektrinu do odberného/-ých miest/miest Odberateľa malí podnikatelia (maloodber) uvedeného/-ých v Zmluve v kvalite stanovenej príslušnými právnymi predpismi, v dohodnutom množstve, čase a podľa dohodnutého tarifného produktu. Dodávateľ sa tiež zaväzuje prevziať za Zákazníka zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto Zákazníka voči zúčtovateľovi odchýlok,
  - b) zabezpečiť pre Zákazníka distribúciu elektriny a ostatné distribučné služby [ďalej len „distribučné služby“] od PDS.
- 2) Zákazník sa zaväzuje na základe Zmluvy odoberať od Dodávateľa elektrinu v dohodnutom množstve, čase a podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto VOP a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a za distribučné služby ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, VOP a v súlade s platnými predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave.
- 3) Dodávka elektriny sa uskutočňuje len na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle ust. § 39 ods. 1, písm. a) zákona o energetike.
- 4) Dodanie elektriny do odberného miesta Zákazníka sa považuje za splnené prechodom elektriny z príslušnej distribučnej sústavy cez určené meradlo do predmetného/-ých odberného/-ých miest/miest Zákazníka. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb sa bude postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 5) Meranie dodávok elektriny, vrátane vyhodnocovania a odovzdávanie výsledkov merania a ďalších nevyhnutných informácií pre vyúčtovanie dodávky elektriny, je zaisťované príslušným PDS podľa príslušného právneho predpisu.
- 6) Zákazník je povinný:
  - a) z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa nebyť po dobu účinnosti Zmluvy účastníkom účinného zmluvného vzťahu s iným dodávateľom elektriny a v predmetnom/-ých odbernom/-ých miestach od neho odoberať elektrinu; Zákazník berie na vedomie, že porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty voči Zákazníkovi v zmysle čl. VI. ods. 3 písm. b) týchto VOP,
  - b) pri odbere elektriny podľa Zmluvy mať platne uzavretú zmluvu o pripojení odberného miesta Zákazníka do distribučnej sústavy s príslušnou PDS [ďalej len „zmluva o pripojení“] a splňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia k distribučnej sústave podľa prevádzkového poriadku vydaného príslušným PDS; Zákazník je zároveň povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi všetky skutočnosti, ktorých vznik má za následok odpojenie odberného miesta od distribučnej sústavy príslušnej PDS a zánik zmluvy o pripojení,
  - c) oznámiť Dodávateľovi zmluvu údajov uvedených v Zmluve, a to najneskôr do 5 dní odo dňa ich zmeny; nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Zákazníkom, ktoré oprávňuje Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody,
  - d) udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
  - e) prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,
  - f) uhradiť Dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a pod. k splneniu povinnosti Zákazníka zo Zmluvy, náklady spojené so zahájením prerušenia, prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky elektriny v prípadoch podľa ustanovení čl. IV. VOP [ďalej len „ďalšie náklady“],

- g) v prípade že Odberateľ malí podnikatelia (maloodber) požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka, na základe ktorého je oprávnený k nadobudnutiu elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny tak, ako stanovuje príslušný právny predpis, musí túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t.j. je povinný predložiť Dodávateľovi originál alebo osvedčenú kópiu povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo o registrácii daňového dlžníka a je zároveň povinný bezodkladne písomne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka; porušenie povinnosti podľa tohto ust. čl. II., bod 6, písm. g) VOP je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody,
- h) v prípade, ak Odberateľ malí podnikatelia (maloodber) stratí, resp. je mu odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenie o registrácii daňového dlžníka, prípadne dôjde k akémukoľvek jeho zmene, musí túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi; porušenie povinnosti podľa tohto ust. čl. II., bod 6, písm. h) VOP je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody,
- i) v prípade ak Zákazník od Dodávateľa nadobudnúť elektrinu oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny alebo jej časť spotreboval na iné účely ako stanovuje príslušný právny predpis pre jej oslobodenie, je tento Zákazník považovaný za daňového dlžníka v zmysle príslušného právneho predpisu a je povinný túto odobranú elektrinu príslušnému správcom dane priznať a zaplatiť daň stanovenú príslušným právnym predpisom (resp. postupovať spôsobom stanoveným týmto právnym predpisom); porušenie povinnosti podľa tohto ust. čl. II. bod 6 písm. i) VOP je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy; odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody,
- j) Zákazník zodpovedá Dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinnosti stanovených príslušnými právnymi predpismi v súvislosti s nadobudnutím a použitím elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny, a zaväzuje sa uhradiť Dodávateľovi akúkoľvek škodu vzniknutú Dodávateľovi porušením predmetných príslušných právnych predpisov Zákazníkom.

### III. MERANIE ELEKTRINY A ODPOČTY

- 1) Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u príslušného PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle zákona o energetike.
- 2) Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávanie výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa zákonom o energetike, prevádzkovým poriadkom a príslušnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 3) Elektra sa meria určeným meradlom (v zmysle zákona č. 142/2000 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení). V prípade poruchy určeného meradla alebo fakturácie s nesprávnou konštantou, upraví Dodávateľ fakturačnú hodnotu podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS, pričom v tomto prípade majú Účastníci zmluvy právo na vzájomné vyrovnanie bez sankcií.
- 4) Zákazník je povinný starať sa o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Zákazník zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
- 5) Ak má Zákazník pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Zákazníka odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí

preskúšanie meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezaväzuje Zákazníka povinnosti zaplatiť Zálohu/-y alebo Vyúčtovaciu/-e faktúru/-y v lehote ich splatnosti. Ak sa pri preskúšaní zistí, že určené meradlo vykazuje väčšiu chybu (odchýlku) ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybné zmeranej dodávky a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla. Ak na určenom meradle nebola zistená chyba/y, je Zákazník povinný uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou.

- 6) Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, pričom Zákazník je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a distribučné služby na základe týchto údajov.
- 7) Zákazník je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny v súlade s prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8) Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
  - a) výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
  - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
  - d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 9) Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb sa bude postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi.

#### IV. PRERUŠENIE ALEBO OBMEDZENIE DODÁVKY ELEKTRINY A DISTRIBUČNÝCH SLUŽIEB, UKONČENIE DODÁVKY ELEKTRINY

- 1) Zákazník týmto berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v ust. § 24 ods. 1 písm. e) zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku PDS. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia Dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch Zákazník nemá nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.
- 2) PDS informuje Zákazníka o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom PDS.
- 3) Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do odberného/-ých miesta/miest Zákazníka a za tým účelom vo vlastnom mene požiadaf PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb, ak Zákazník odoberá elektrinu v rozpore so Zmluvou v zmysle ust. § 39 ods. 1 písm. a) body 2 a 4 zákona o energetike. Za odber v rozpore so Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Zákazník v omeškaní s úhradou Vyúčtovacej faktúry alebo Zálohy alebo jej časti podľa Zmluvy alebo VOP alebo si neplní iné platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo VOP a ak si Zákazník nespĺnil túto/ tieto povinnosť/ ti ani v dodatočnej lehote, ktorú stanoví Dodávateľ v písomnej výzve Zákazníkovi s upozornením, že dodávka elektriny a distribučné služby budú prerušené, ak sa Dodávateľ nedohodne so Zákazníkom inak. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety bude zasielaná Zákazníkovi doporučenou poštou alebo kuriérom na adresu na doručovanie Zákazníka uvedenú v Zmluve alebo týchto VOP alebo posledne písomne oznámenú adresu na doručovanie Zákazníkom Dodávateľovi, a bude sa považovať za doručení Zákazníkovi dňom prevzatia písomnej výzvy alebo dňom odmietnutia prevzatia písomnej výzvy Zákazníkom, alebo piatym dňom odo dňa jej zaslania Zákazníkovi, pokiaľ sa nepreukáže skorší deň doručenia. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Zákazníka podľa Zmluvy a týchto VOP a nezodpovedá za vzniknutú škody ani ušlý zisk Zákazníka. Dodávateľ je oprávnený účtovať poplatok za znovupripojenie odberného miesta v súlade s cenníkom služieb PDS. Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené bez zbytočného odkladu po preukázaní zaplatenia dlžnej sumy, s ktorou je Zákazník v omeškaní a po zaplatení poplatku za znovupripojenie odberného miesta; v ostatných prípadoch neoprávneného odberu po odstránení príčin neoprávneného odberu a zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber, pričom za moment zaplatenia sa považuje okamih pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa.
- 4) V prípade ukončenia Zmluvy odstúpením zo strany Účastníka, je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a distribučné služby ku dňu zániku Zmluvy.

#### V. CENA ZA DODÁVKU ELEKTRINY A ZA DISTRIBUČNÉ SLUŽBY, VYÚČTOVANIE, ZÁLOHY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 1) Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená Zmluvou a Cenníkom Dodávateľa a je určená takto:
  - a) cena za distribučné služby bude účtovaná Zákazníkovi podľa platných cenových rozhodnutí ÚRSO vzťahujúcich sa na distribučné služby poskytované PDS podľa sadzieb distribúcie elektriny [ďalej len „Sadzba/-y“], Zákazník a Dodávateľ si nemôžu dohodnúť iné ceny,
  - b) cena za dodávku elektriny (t.j. cena za dodávku elektriny bez distribučných služieb) sa Zákazníkovi účtuje v súlade s Cenníkom Dodávateľa [ďalej len „Cenník“] podľa „Produktov“; Produktom sa rozumie Dodávateľom ponúkaná dodávka elektriny a ďalších súvisiacich služieb (bez distribučných služieb) vo forme a druhoch stanovených Cenníkom. Produkt sa môže členíť na jednotlivé Produktové rady, z ktorých si môže Zákazník pri uzatvorení Zmluvy vybrať. Produkty (Produktové rady) zodpovedajú pridelenému typovému diagramu odberu pre odberné miesto. Zmena Produktu (Produktového radu) je možná maximálne jedenkrát za 12 mesiacov, ak sa nedohodnú Účastníci v Zmluve inak. Blížšia špecifikácia Produktov a Produktových radov je uvedená v Cenníku,
  - c) ak sa jedná o Odberateľa domácnosť, ceny za dodávku elektriny sú regulovanými cenami a podliehajú schváleniu ÚRSO a platia pre územie Slovenskej republiky; ak sa jedná o Odberateľa malí podnikatelia (maloodber), ktorý je v zmysle ust. § 2 písmeno a) bod 26 zákona o energetike považovaný za tzv. malý podnik (t.j. koncový odberateľ elektriny mimo domácnosti, ktorý nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh), sú ceny za dodávku elektriny pre takýto malý podnik regulovanými cenami a podliehajú schváleniu ÚRSO a platia pre územie Slovenskej republiky,
  - d) k cenám uvedeným v písm. a) a písm. b) tohto článku sa pripočítava daň z pridanej hodnoty, spotrebná daň z elektriny, popriprípade ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom, ako stanovuje príslušný právny predpis upravujúci takúto daň alebo poplatok. V zmysle zákona č. 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu v platnom znení je od spotrebnej dane z elektriny oslobodená elektrina používaná koncovým odberateľom elektriny v domácnosti, t.j. elektrina používaná Odberateľom domácnosť,
  - e) Zákazník je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby a/alebo poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa a tieto sú spoplatňované podľa Cenníka alebo cenníka služieb PDS.
- 2) Pod pojmom Cenník sa pre účely Zmluvy a týchto VOP rozumie tak Cenník Dodávateľa pre Odberateľa domácnosť ako aj Cenník Dodávateľa pre Odberateľa malí podnikatelia (maloodber), ktoré sú dostupné na internetovej stránke Dodávateľa [www.cez.sk](http://www.cez.sk) ako aj v sídle Dodávateľa a u zmluvných partnerov Dodávateľa.
- 3) Dodávateľ je oprávnený meniť Cenník. O zmene Cenníka sa Dodávateľ zaväzuje informovať Zákazníka najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny Cenníka, a to zverejnením nového Cenníka na internetovej stránke Dodávateľa [www.cez.sk](http://www.cez.sk) alebo zaslaním upozomenia Zákazníkovi písomne/e-mailom, v ktorom informuje Zákazníka o zmene Cenníka a o možnosti sa s novým Cenníkom oboznámiť na internetovej stránke Dodávateľa [www.cez.sk](http://www.cez.sk). Zákazník je povinný sa so zmenami Cenníka oboznámiť. Zákazník je po oboznámení sa so zmenami Cenníka oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť, pričom oznámenie o odstúpení musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr do dňa účinnosti zmeny Cenníka. Ak Zákazník v uvedenej lehote neodstúpi od Zmluvy, budú sa zmeny Cenníka považovať Zákazníkom za odsúhlasené a zmeny sa stanú záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny Cenníka. Ak Zákazník odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom prvého možného termínu zmeny dodávateľa elektriny podľa pravidiel pre fungovanie trhu s elektrinou v zmysle Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 317/2007 Z.z., ku ktorému má Zákazník možnosť zmeniť dodávateľa elektriny v súlade s procesom zmeny dodávateľa podľa prevádzkového poriadku PDS po zverejnení alebo oznámení zmien Cenníka Dodávateľom Zákazníkovi, resp. posledným dňom pred účinnosťou zmien Cenníka, ak to Zákazník výslovné uvedie v odstúpení od Zmluvy. V čase od nadobudnutia účinnosti zmien Cenníka do zániku Zmluvy podľa predchádzajúcej vety účtuje Dodávateľ Zákazníkovi ceny za dodávku elektriny podľa platného

- Cenníka. Písomné odstúpenie od Zmluvy predstavuje pre zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob pre vyslovenie nesúhlasu so zmenou Cenníka. Za súhlas Zákazníka so zmenami Cenníka bude považované aj to, ak Zákazník pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zjavný úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.
- 4) Dodávateľ je oprávnený, v prípade ak dôjde k zmene regulovaných cien za distribučné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas trvania Zmluvy, účtovať Zákazníkovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.
  - 5) Dodávka elektriny a distribučných služieb je v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení považovaná za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a distribučné služby.
  - 6) Vyúčtovanie skutočnej dodávky elektriny a distribučných služieb bude vykonávané Dodávateľom Zákazníkovi v cenách platných v dobe dodávky elektriny, najmenej raz za 12 mesiacov [ďalej len „Zúčtovacie obdobie“], a to vystavením daňového dokladu [ďalej len „Vyúčtovacia/e faktúra/-y“] s náležitosťami podľa príslušných právnych predpisov, na základe odpočtu určeného meradla vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS alebo odhadom v prípade neprístupnosti určeného meradla. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny Zúčtovacieho obdobia, o čom Zákazníka písomne informuje. Vyúčtovaciu Faktúru za spotrebu elektriny vystavuje Dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.
  - 7) Vyúčtovaciu faktúru/-y Dodávateľ predloží (odošle) Zákazníkovi bez zbytočného odkladu po vystavení na adresu na doručovanie uvedenú v Zmluve. Vyúčtovacia faktúra/-y je/sú splatná/-né pätnásť deň od jej/ich vystavenia alebo v deň splatnosti v nej/nich uvedený, ak je tento deň dňom neskorším, ak nie je dohodnuté v Zmluve inak.
  - 8) V priebehu Zúčtovacieho obdobia platí Zákazník Dodávateľovi za opakované dodávky elektriny a distribučných služieb pravidelné platby za opakovanú dodávku (ďalej len „Záloha/-y“). Výška, počet a splatnosť Záloh sú stanovené v „Platobnom kalendári“, ktorý Dodávateľ predloží (odošle) Zákazníkovi pri uzatvorení Zmluvy a ďalej pre ďalšie zúčtovacie obdobia spoločne s Vyúčtovacou faktúrou. Výšku, počet a splatnosť Záloh stanoví Dodávateľ podľa predpokladaného odberu elektriny vzhľadom na skutočný odber elektriny Zákazníka za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo vzhľadom na plánovaný odber elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie. Obdobie opakovanej dodávky elektriny je dohodnuté v Zmluve. Zákazníkom zaplatené Zálohy v príslušnom Zúčtovacom období budú započítané vo Vyúčtovacej faktúre/-ách. Prípadný preplatok Vyúčtovacej faktúry môže Dodávateľ započítať na úhradu Záloh v nasledujúcom Zúčtovacom období. Pri vyúčtovaní dodávky elektriny je Obchodník oprávnený prevádzať do ďalšieho Zúčtovacieho obdobia preplatky alebo nedoplatky. Prevod týchto súm je povinný Obchodník oznámiť Zákazníkovi.
  - 9) Ostatné prípadné platby podľa Zmluvy alebo VOP (napr. zmluvné pokuty, škody, úroky z omeškania, ďalšie náklady, náhrady) sú splatné na výzvu k ich úhrade; doklad o zaplatení platieb podľa predchádzajúcej vety je Dodávateľ povinný vystaviť na žiadosť Zákazníka po ich úhrade. Môžu byť taktiež vyúčtované samostatnou/-ými faktúrou/-ami, popr. spolu s Vyúčtovacou/-imi faktúrou/-ami. Samostatná/-é faktúra/-y je/sú splatná/-né pätnásť deň odo dňa vystavenia faktúry alebo v nej uvedený deň splatnosti, ak je tento deň dňom neskorším, ak nebude dohodnuté inak.
  - 10) Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne na účet Dodávateľa spôsobom dohodnutým v Zmluve a týchto VOP; číslo účtu a variabilný symbol sú uvedené v príslušnej/-ých Vyúčtovacej/ich faktúre/-ách alebo Platobnom kalendári alebo faktúre/-ách; všetky platby sa vykonávajú v mene EUR, ak nie je dohodnuté v Zmluve inak. Každý Účastník znáša svoje náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky).
  - 11) V Zmluve je možné dohodnúť najmä nasledujúce spôsoby platenia:
    - a) Bankové inkaso z bankového účtu Zákazníka Zákazník vo svojom peňažnom ústave dohodne súhlas s inkasom v prospech bankového účtu Dodávateľa. Podnet k úhrade všetkých platieb realizuje Dodávateľ,
    - b) Vlastný podnet Zákazník hradiť všetky platby Dodávateľovi z vlastného podnetu – spôsobom, ktorý mu najlepšie vyhovuje, napr. vloženie čiastky na účet Dodávateľa, bezhotovostným prevodom (jednorazový príkaz, trvalý príkaz) zo svojho bankového účtu, prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Dodávateľ však na úhradu platieb Zákazníkovi peňažné poštové poukazy nezasiela,

- c) SIPO (len pre úhradu Záloh) Odberateľ domácnosť pre úhradu Záloh dohodne u prevádzkovateľa poštových služieb sústredene inkas platieb obyvateľstva. Zákazník hradí Zálohy podľa platobného dokladu SIPO, ktorý zasiela prevádzkovateľ poštových služieb.
- d) Ak je platba hrazená na základe dokumentu Obchodníka opatreného čiarovým kódom prostredníctvom platobného terminálu spoločností, ktoré majú s obchodníkom o tomto uzatvorenú zmluvu (napr. prostredníctvom produktu „UNIKASA“ spoločnosti Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky, IČO 36 861 260 ), považuje sa platba za splnenú od okamihu, kedy Zákazník dostane potvrdenie o vykonaní platby na terminále.
- 12) Platba Zákazníka sa považuje za riadne splnenú, ak je pripísaná v predpísanej výške na bankový účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre alebo dohodnutého v Zmluve alebo týchto VOP. Účastník sa dohodol, že prípadné neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkom na bankový účet Dodávateľa alebo i preplatky môže Dodávateľ započítať s ktoroukoľvek svojou pohľadávkou voči Zákazníkovi, a to podľa uváženia Dodávateľa. Nezapočítané neidentifikované platby a preplatky vráti Dodávateľ Zákazníkovi na jeho účet, poprípade poštovým peňažným poukazom, a to najneskôr do konca nasledujúceho kalendárneho mesiaca, v ktorom Dodávateľ neidentifikovanú platbu obdržal, alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol, pokiaľ nebude dohodnuté inak. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej finančnej čiastky na bankový účet Zákazníka; v prípade využitia prevádzkovateľa poštových služieb v deň, kedy je Dodávateľom príslušná čiastka v prospech Zákazníka poukázaná.
- 13) Daňové doklady vystavené Dodávateľom podľa Zmluvy a/alebo VOP vystavené spôsobom hromadného spracovania dát nemusia v súlade s ust. § 32 ods. 3 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve obsahovať vlastnoručný podpis Účastníkov Zmluvy ale postačujú účtovný záznam nahrádzajúci vlastnoručný podpis v technickej forme.
- 14) Zákazník môže získať informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku a informácie o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie, alebo verejný zdroj takýchto informácií, na internetovej stránke Dodávateľa [www.cez.sk](http://www.cez.sk) alebo v sídle Dodávateľa.

## VI. ÚROK Z OMEŠKANIA A ZMLUVNÉ POKUTY

- 1) Ak je Odberateľ domácnosť v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa podľa tejto Zmluvy alebo týchto VOP, je Odberateľ domácnosť (dĺžnik) povinný zaplatiť Dodávateľovi (veriteľovi) zákonný úrok z omeškania vo výške stanovenej príslušným právnym predpisom.
- 2) Ak je Odberateľ malý podnikateľ (maloodber) v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Dodávateľa podľa tejto Zmluvy alebo týchto VOP, je Odberateľ malý podnik (dĺžnik) povinný zaplatiť Dodávateľovi (veriteľovi) úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
- 3) Zákazník je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu:
- a) vo výške 10,- EUR, ak poruší svoju povinnosť a neuhradí Dodávateľovi akúkoľvek splatnú pohľadávku Dodávateľa podľa Zmluvy alebo týchto VOP riadne a včas a Dodávateľ zaslal Zákazníkovi písomnú výzvu (upomienku) na úhradu predmetnej splatnej pohľadávky Dodávateľa,
  - b) vo výške 200,- EUR za porušenie povinnosti podľa ustanovenia čl. II. ods. 6, písm. a) VOP; uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy,
  - c) popr. dohodnutú v Zmluve.
- 4) Dojednanie o zmluvných pokutách nemá vplyv na samostatný nárok Dodávateľa na náhradu škody a úrok z omeškania.

## VII. REKLAMÁCIE

- 1) Ak zistí ktorýkoľvek z Účastníkov chybu alebo omyl pri fakturácii platieb podľa Zmluvy alebo týchto VOP, vzniknuté najmä, ale nielen, nesprávnou čísnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku elektriny alebo za distribučné služby, chybou v písaní alebo počítaní vo fakturácii, nevrátením nezapočítaných zaplatených preplatkov a pod., majú Účastníci nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
- 2) V prípade vzniku situácie predpokladajúcej vzájomné vyrovnanie rozdielu podľa ustanovenia ods. 1 tohto čl. VII. VOP odovzdá vyzývajúci Účastník druhému Účastníkovi písomnú výzvu k odstráneniu zisteného stavu a k jeho náprave, teda reklamácii vyčíslená dodávky elektriny alebo distribučných služieb, prípadne reklamáciu merania dodávky elektriny. Zákazník je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne

písomne: na adrese sídla Dodávateľa: ČEZ Slovensko, s.r.o., Gorkého 3, 811 01 Bratislava, telefonicky na tel. č.: 0850 888 444, elektronickou poštou na e-mailovú adresu: [cez@cez.sk](mailto:cez@cez.sk) Dodávateľ vydá Zákazníkovi písomné potvrdenie o prijatí reklamácie v zmysle príslušných právnych predpisov.

- 3) Písomná reklamácia musí obsahovať najmä:
- a) identifikáciu vyzývajúceho Účastníka,
  - b) identifikačné údaje reklamovanej faktúry, vrátane č. variabilného symbolu,
  - c) ak je reklamované meranie, tiež identifikačné údaje odborného miesta, číslo elektromeru a zistené stavy,
  - d) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, vrátane prípadnej dokumentácie a ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie, prípadne čoho sa Účastník domáha,
  - e) dátum uplatnenia reklamácie Účastníkom,
  - f) podpis Účastníka alebo jeho oprávneného zástupcu, ak nie je reklamované prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku. Účastníkom neskôr rozšírované a novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
- 4) Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy a týchto VOP. Zákazník je oprávnený písomne reklamovať Platobný kalendár na príslušné obdobie z dôvodu jeho neprimeranosti najneskôr do splatnosti prvej takto predpísanej Zálohy, pokiaľ sa nedohodne s Dodávateľom inak.
- 5) Dodávateľ, voči ktorému je uplatnená reklamácia Zákazníkom, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitá technická zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Dodávateľ vybaví reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaví aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie a v tejto lehote je Dodávateľ povinný písomne oznámiť reklamujúcemu Zákazníkovi výsledok vybavenia reklamácie.
- 6) Ak bola reklamácia oprávnená, bude bez zbytočného odkladu vykonané vzájomné vypořádanie rozdielov v plattách, a to do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie príslušnému Účastníkovi, ak nie je právnym predpisom stanovené inak. V prípade reklamácie iných skutočností než vyúčtovania platieb elektriny sa postupuje obdobne. Ak je v rámci vypořádania Dodávateľ povinný vrátiť Zákazníkovi preplatok, je Dodávateľ oprávnený započítať tento preplatok s ktoroukoľvek svojou pohľadávkou voči Zákazníkovi, a to podľa uváženia Dodávateľa, ako aj započítať tento preplatok na úhradu najbližšej Zálohy platenej Zákazníkom podľa Zmluvy a týchto VOP.
- 7) Zákazník týmto berie na vedomie, že Dodávateľ je oprávnený poveriť vybavovaním reklamácií tretie osoby, ktorých zoznam zverejnení na internetovej stránke Dodávateľa [www.cez.sk](http://www.cez.sk), a ktoré budú oprávnené komunikovať so Zákazníkom v mene a na účet Dodávateľa. Predmetné nezabvuje Dodávateľa jeho povinností vyplývajúcich mu zo Zmluvy a/alebo platných právnych predpisov.

## VIII. NÁHRADA ŠKODY

- 1) Ak poruší niektorý z Účastníkov povinnosti vyplývajúce mu zo Zmluvy a/alebo týchto VOP a/alebo platných právnych predpisov, má poškodený Účastník právo na náhradu preukázateľnej vzniknutej škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky a distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike
- a/alebo Zmluvou a/alebo týmito VOP.
- 2) Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 15 zákona o energetike alebo pri stavoch núdze podľa § 14 zákona o energetike.
- 3) Zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zákazník je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu.
- 4) Dodávateľ je povinný v prípade vzniku škody porušením svojej povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy uhradiť Odberateľovi malý podnikateľ (maloodber) náhradu škody v rozsahu výšky škody, ktorú je možné v čase uzatvorenia Zmluvy predpokladať, t.j. do výšky 400,- EUR.

## IX. UKONČENIE A ZÁNIK ZMLUVY

- 1) Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou Účastníkov, ktorá musí obsahovať úpravu vzájomného finančného vypořádania Účastníkov Zmluvy, a to najmä v prípadoch, kedy Zákazník doloží, že ukončuje odber elektriny v odbernom mieste z dôvodu zmeny sídla, bydliska, prevodu nehnuteľnosti a pod.

- 2) Ak je Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, môže byť ukončená písomnou výpoveďou ktoréhokoľvek Účastníka Zmluvy bez uvedenia dôvodu. V prípade uplatnenia výpovede Zmluva zaniká uplynutím výpovednej lehoty, ktorá je pre oboch Účastníkov Zmluvy 2 mesiace a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhému Účastníkovi Zmluvy. Výpoveď musí obsahovať presnú identifikáciu odberného miesta uvedeného v Zmluve a to v rozsahu EIC kód a adresa miesta spotreby.
- 3) Zmluva môže byť ukončená aj odstúpením od Zmluvy z dôvodov stanovených v platných právnych predpisoch alebo dohodnutých Účastníkmi v Zmluve alebo týchto VOP.
- 4) Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností Zákazníkom vyplývajúcich zo Zmluvy a/alebo VOP a/alebo platných právnych predpisov. Za podstatné porušenie povinností Zákazníka podľa predchádzajúcej vety sa považuje najmä:
- a) ak je Zákazník v omeškaní so splnením záväzku voči Dodávateľovi trvajúcom dlhšie než 14 dní, predovšetkým ak je v omeškaní so zaplatením Zálohy, Vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny a za distribučné služby, zmluvnej pokuty, úroku z omeškania alebo škody alebo ďalších nákladov alebo
  - b) ak je Zákazník v omeškaní so zaplatením iného peňažného záväzku voči Dodávateľovi, než záväzku zo Zmluvy, dlhšie než 14 dní po výzve (upomienke) na zaplatenie alebo
  - c) neoprávnený odber elektriny Zákazníkom v zmysle zákona o energetike alebo
  - d) Zákazník nemá, resp. nemá pri uzatváraní Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti/-iam, na ktorej/-ých sa nachádza jeho odberné elektrické zariadenie
  - e) ak Zákazník opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístupu k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch alebo
  - f) ak je dlhšie ako 30 dní z dôvodov nečinnosti alebo neplnenia povinností Zákazníka prerušená dodávka elektriny podľa čl. IV. ods. 3 VOP alebo aj ak je dlhšie ako 30 dní prerušená dodávka elektriny zo strany PDS z dôvodu neoprávneného odberu elektriny alebo
  - g) iné porušenie povinností Zákazníkom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto VOP ako podstatné porušenie.
- 5) Zákazník je oprávnený okrem dôvodov stanovených v ustanovení čl. V ods. 3 VOP a čl. XII. ods. 2 VOP odstúpiť od Zmluvy aj v prípade podstatného porušenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy a/alebo VOP; za podstatné porušenie povinností Dodávateľa zo Zmluvy a/alebo VOP sa považuje najmä:
- a) bezdôvodné ukončenie dodávky elektriny, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť Dodávateľa, ako aj okrem prípadov keď Zmluva alebo platná právna úprava umožňujú Dodávateľovi prerušiť alebo ukončiť dodávku elektriny,
  - b) bezdôvodné neposkytovanie alebo nezaistenie distribučných služieb z dôvodu na strane Dodávateľa,
  - c) omeškanie so zaplatením splatného záväzku Dodávateľa voči Zákazníkovi dlhšie než 14 dní po výzve (upomienke) Zákazníka na zaplatenie,
  - d) iné porušenie povinností Dodávateľom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto VOP ako podstatné porušenie.
- 6) Každý z Účastníkov je oprávnený od Zmluvy odstúpiť ak:
- a) bude vydané rozhodnutie o zrušení Účastníka Zmluvy s likvidáciou bez právneho nástupcu,
  - b) bude podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Účastníka Zmluvy alebo na Účastníka Zmluvy bude podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie podľa zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení [ďalej len „zákon o konkurze a reštrukturalizácii“],
  - c) na majetok Účastníka Zmluvy bude začatý konkurzný alebo reštrukturalizačný konanie alebo vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii alebo začaté exekučné konanie podľa zákona č. 233/1995 Z.z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti a o zmene a doplnení ďalších zákonov v platnom znení.
- 7) Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhému Účastníkovi Zmluvy alebo neskorším dňom uvedeným v tomto písomnom oznámení. Účastníci Zmluvy sa týmto dohodli, že Zmluva v tomto prípade zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhému Účastníkovi Zmluvy alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení o odstúpení.
- 8) Odstúpením od Zmluvy alebo jej ukončením iným spôsobom v súlade so Zmluvou alebo VOP nie je

dotknutý nárok na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia Zmluvy alebo týchto VOP, ustanovenia Zmluvy týkajúce sa riešenia sporov ani iné ustanovenia, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Zmluvy.

- 9) V prípade ukončenia Zmluvy je Zákazník povinný umožniť Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a distribučných služieb a odpojením odberového miesta.
- 10) Písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy a písomná výpoveď Zmluvy Účastníkom podľa tohto čl. IX. VOP, budú zasielané doporučenou poštou alebo kuriérom na adresu na doručovanie Účastníka uvedenú v Zmluve alebo týchto VOP alebo posledne písomne oznámenú adresu na doručovanie Účastníkom druhému Účastníkovi Zmluvy, a budú sa považovať za doručené druhému Účastníkovi Zmluvy dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky, alebo piatym dňom odo dňa ich zaslania Účastníkovi (adresátovi), pokiaľ sa nepreukáže skorší deň doručenia.
- 11) Ak je Zmluva medzi Účastníkmi uzavretá na dobu určitú, po uplynutí doby trvania Zmluvy sa jej platnosť a účinnosť opätovne predlžuje, a to vždy o ďalších 12 mesiacov, pokiaľ ktorýkoľvek z Účastníkov neožnámi druhému Účastníkovi najmenej 1 kalendárny mesiac pred uplynutím doby trvania Zmluvy, že na jej predĺžení neztvrdí (ďalej len „oznamovacia lehota“); takého oznámenie musí byť písomné a musí byť preukázateľne doručené druhému Účastníkovi najneskôr v posledný pracovný deň tejto oznamovacej lehoty.

## X. RIEŠENIE SPOROV

- 1) Účastníci sa zaväzujú, že vynaložia (a to i každý samostatne) všetko úsilie, aby boli prípadné spory vyplývajúce zo Zmluvy a týchto VOP urovnané zmiernou cestou; zaväzujú sa, že budú postupovať tak, aby sporná situácia bola objektívne vysvetlená a za týmto účelom si poskytnú potrebnú súčinnosť.
- 2) Spory, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami zo Zmluvy a týchto VOP a ktoré nebudú vyriešené dohodou Účastníkov v zmysle predchádzajúceho odseku tohto čl. X VOP, je ktorýkoľvek Účastník oprávnený predložiť na vyriešenie príslušnému súdu Slovenskej republiky. Prípadná príslušnosť súdu pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti so Zmluvou a VOP je stanovená príslušným právnym predpisom.
- 3) Zmluva a VOP sa riadia slovenským právom.
- 4) Účastníci Zmluvy berú na vedomie, že všetky pohľadávky Dodávateľa, ktoré vzniknú zo Zmluvy a týchto VOP a/alebo v súvislosti s nimi a budú po lehote splatnosti, budú spravované a vymáhané v mene a na účet Dodávateľa tretími osobami, ktorých zoznam zverejní Dodávateľ na svojej internetovej stránke [www.cez.sk](http://www.cez.sk), ktoré môžu v súvislosti so správou a vymáhaním pohľadávok využiť služby advokátskej kancelárie alebo inej spoločnosti. Všetky náklady súvisiace so správou a vymáhaním pohľadávok Dodávateľa voči Zákazníkovi po lehote splatnosti znáša a zaväzuje sa uhradiť Zákazník.

## XI. DORUČOVANIE

- 1) Akékoľvek oznámenie alebo dokument, ktorý má byť doručený medzi Účastníkmi [ďalej len „Podanie“], ak nie je stanovené vo VOP alebo v Zmluve dohodnuté inak, môže byť doručený aspoň jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania:
  - a) doručenie na adresu Účastníka na doručovanie uvedenú v Zmluve alebo VOP, adresa na doručovanie je považovaná za adresu pre doručovanie v zmysle príslušného právneho predpisu, aa) osobným doručením, prípadne doručením kuriérom – podanie bude považované za doručené dňom odovzdania Podania adresátovi (príjemcovi) alebo osobu oprávnenú za adresáta (príjemcu) prijímať písomnosti na základe plnej moci, ab) doporučeným listom – podanie bude považované za doručené piaty deň po vyhotovení a odoslaní alebo skorším dňom doručenia, ac) listom – podanie bude považované za doručené piaty deň po vyhotovení a odoslaní.
  - b) faxovým prenosom na kontaktný údaj uvedený v Zmluve; Podanie bude považované za doručené obdržaním spätného faxového potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovho faxového prístroja, pokiaľ je spätná správa prijatá v pracovný deň do 15.00 hod, inak nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, kedy bolo odoslané,
  - c) elektronicky (e-mailom); Podanie bude považované za doručené obdržaním spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovej e-mailovej adresy, pokiaľ je spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 15.00 hod, inak nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, kedy bol/-o odoslaný/-é,
  - d) prostredníctvom správy SMS odoslanej na kontaktné číslo mobilného telefónu; Podanie bude

pozahované za doručené – potvrdením na mobilnom telefóne odosielateľa o doručení správy SMS na mobilný telefón adresáta, pokiaľ je potvrdenie prijaté v pracovný deň do 15.00 hod, inak nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, kedy bola správa SMS odoslaná.

- 2) Pokiaľ nebude v Zmluve uvedené inak, má sa za to, že Zákazník udeľuje Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok a iných oznámení vo veci Zmluvy a/alebo VOP a jej/ich plnenia prostredníctvom SMS správ alebo elektronických prostriedkov (najmä mailom), pokiaľ Dodávateľ má takýto kontakt Zákazníka k dispozícii. Obdobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej i v písomnej forme vo veci dodávok elektriny, distribučných služieb a súvisiacich služieb. Zákazník má právo odmietnuť obchodné oznámenia zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.
- 3) Písomné Podania určené Dodávateľovi musia byť doručené na „Adresu pre písomný styk“ uvedenú v Zmluve, a to na adresu sídla Dodávateľa: ČEZ Slovensko, s. r. o., Gorkého 3, 811 01 Bratislava, elektronickou poštou na e-mailovú adresu: [cez@cez.sk](mailto:cez@cez.sk)
- 4) Pre komunikáciu pri plnení Zmluvy a/alebo VOP môže Zákazník použiť najmä tieto kontakty: Zákaznícka linka tel. č.: 0850 888 444; e-mail: [cez@cez.sk](mailto:cez@cez.sk) internetová stránka (Internet): [www.cez.sk](http://www.cez.sk). Hovorní je spolplatené Operátorom Zákazníka podľa príslušnej tarify; telefónne hovory budú nahrávané, na čo bude Zákazník na začiatku hovoru upozornený. Náklady na použitie ostatných prostriedkov komunikácie na diaľku budú spolplatené podľa príslušnej tarify poskytovateľa príslušného komunikačného prostriedku použitého Zákazníkom.
- 5) Pri komunikácii Dodávateľa so Zákazníkom (napr. pri komunikácii prostredníctvom Zákazníckej linky Dodávateľa), je Dodávateľ oprávnený požadovať od Zákazníka poskytnutie identifikačných údajov a tieto si zákonným spôsobom overiť za účelom overenia totožnosti Zákazníka. V prípade neposkytnutia týchto údajov Zákazníkom, v prípade poskytnutia nesprávnych alebo neúplných údajov Zákazníkom, ako aj v prípade pochybností o správnej identifikácii Zákazníka je Dodávateľ oprávnený požiadať Zákazníka odmietnuť. Dodávateľ a Zákazník sa dohodli, že komunikácia Dodávateľa so Zákazníkom prostredníctvom Zákazníckej linky Dodávateľa, alebo elektronickou formou (e-mailom) môže prebiehať aj v českom jazyku, pokiaľ nebude Zákazník požadovať komunikáciu výhradne v slovenskom jazyku.

## XII. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma Účastníkmi a účinnosť nadobúda dňom začatia poskytovania dodávky elektriny a distribučných služieb. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, pričom každý Účastník obdrží jedno vyhotovenie Zmluvy.
- 2) VOP sú dostupné na internetovej stránke Dodávateľa [www.cez.sk](http://www.cez.sk) a v sídle Dodávateľa alebo u jeho zmluvných partnerov. Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať VOP (novelizovať VOP), popr. ich nahradiť novým znením. O zmenách VOP sa Dodávateľ zaväzuje informovať Zákazníka najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny VOP (resp. účinnosti nových VOP) a to zverejnením zmeny VOP na svojej internetovej stránke [www.cez.sk](http://www.cez.sk) a súčasne bude Zákazníka o tejto zmene VOP vhodným spôsobom informovať. Zákazník je povinný sa so zmenami (novými) VOP oboznámiť. Zákazník je po oboznámení sa so zmenami (novými) VOP oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť, pričom oznámenie o odstúpení musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr do dňa účinnosti zmeny VOP. Ak Zákazník v uvedenej lehote neodstúpi od Zmluvy, budú sa novelizované (nové) VOP považovať Zákazníkom za odsúhlasené a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň ktorým nadobudávajú účinnosť a záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy. Ak Zákazník odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom prvého možného termínu zmeny dodávateľa elektriny podľa pravidiel pre fungovanie trhu s elektrinou v zmysle Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 317/2007 Z.z., ku ktorému má Zákazník možnosť zmeniť dodávateľa elektriny v súlade s procesom zmeny dodávateľa podľa prevádzkového poriadku PDS po zverejnení alebo oznámení zmien VOP Dodávateľom Zákazníkov, resp. posledným dňom pred účinnosťou zmien VOP, ak to Zákazník výslovne uvedie v odstúpení od Zmluvy. V čase od nadobudnutia účinnosti zmien VOP do zániku Zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Zákazníkom riadi podľa platných VOP. Písomné odstúpenie od Zmluvy predstavuje pre zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob pre vyslovenie nesúhlasu so zmenou VOP. Za súhlas Zákazníka so zmenami alebo doplneniami VOP bude považované aj to, ak Zákazník pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy

tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností zmena alebo doplnenie VOP je vykonané formou vydania nových VOP so zapracovanými zmenami.

- 3) Ak sa počas trvania Zmluvy stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy a/alebo týchto VOP neplatné alebo právne nevyhľadateľné, nebude to mať vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy a/alebo týchto VOP.
- 4) Pre účely Zmluvy a týchto VOP znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také mimoriadne a neodvratiteľné udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktoréhokoľvek Účastníka a ktoré Účastníkovi zabránia, alebo bezprostredne oplyvnia riadne a úplné plnenie povinností vyplývajúcich Účastníkovi zo Zmluvy a týchto VOP. Tímito udalosťami môžu byť najmä živelné pohroma, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a pod.
- 5) Zákazník výslovne vyjadruje svoj súhlas, s tým, aby Dodávateľ pre účely plnenia Zmluvy a pre účely svojich informačných kampaní za obchodnej spolupráce osôb podieľajúcich sa na plnení Zmluvy v rámci jeho podnikateľského zoskupenia zhrmažďoval, spracovával a uchovával osobné údaje Zákazníka – fyzickej osoby, a to najmä meno, priezvisko, trvalý pobyt, dátum narodenia a príp. číslo bankového účtu a kontaktné údaje. Osobné údaje bude pre Dodávateľa spracovávať najmä spoločnosť ČEZ Zákaznícké služby, s. r. o., so sídlom Guldenerova 2577/19, Plzeň, PSC 303 28, Česká republika, IČ: 26 37 65 47, a ďalší subdodávateľia poskytujúci služby obsluhy Zákazníkov, a to na základe písomných poverení alebo na základe písomných zmlúv uzavretých medzi Dodávateľom a subdodávateľmi ako sprostredkovateľmi podľa ustanovenia § 5 ods. 2 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení [ďalej len „ZoOOÚ“]. Komplexný zoznam subdodávateľov je zverejnený na internetovej stránke [www.cez.sk](http://www.cez.sk) – pri uzatváraní Zmluvy bude Dodávateľom na požiadanie Zákazníka poskytnutý. Ochrana osobných údajov Zákazníkov – fyzických osôb bude technicky a organizačne zabezpečená v súlade so ZoOOÚ. Ak požiada Zákazník – fyzická osoba o informáciu o spracovaní svojich osobných údajov, Dodávateľ mu túto informáciu bez zbytočného odkladu bezplatne poskytne. Zákazník – fyzická osoba, ktorý zisť alebo sa bude domnievať, že Dodávateľ alebo uvedení subdodávateľia ako sprostredkovatelia uskutočňujú spracovanie jeho osobných údajov, ktoré je v rozpore so ZoOOÚ, najmä ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môže požiadať Dodávateľa o vysvetlenie a príp. požadovať, aby Dodávateľ alebo uvedený subdodávateľ ako sprostredkovateľ odstránil takto vzniknutý stav. Zákazník uzavretím Zmluvy súhlasí s poskytnutím a spracovaním vyššie uvedených osobných údajov Dodávateľom pre účely plnenia Zmluvy ako aj pre účely informačných kampaní Dodávateľa, a to počas trvania platnosti Zmluvy ako aj v lehote dvoch rokov odo dňa ukončenia platnosti Zmluvy. Takto udelený súhlas môže Zákazník kedykoľvek písomne odvolať v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 6) Účastníci sa vzájomne zaväzujú podávať si včasné a určité informácie o zmenách údajov uvedených v Zmluve, ktoré nemajú vplyv na jej zmenu, napr.: zmeny identifikačných údajov Účastníka, osobných údajov, adresy na doručovanie písomností. Opomenutie alebo neposkytnutie takýchto informácií je na ťarchu povinného Účastníka. Účastníci sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy vrátane oznámenia o postavení zadateľnej osoby podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a to najneskôr do 5 dní odo dňa zmeny týchto údajov.
- 7) Zákazník zodpovedá za prípadnú stratu či neoprávnené sprístupnenie svojich identifikačných údajov zo Zmluvy (napr. číslo Zmluvy, číslo Zákazníka, číslo odberového miesta) tretej osobe.
- 8) Ak nie je v Zmluve uvedené inak, je zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Zákazníkom uzavretý na dobu neurčitú.
- 9) Pokiaľ je za Zákazníka ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončení Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva, je Dodávateľ oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.
- 10) VOP sú platné a účinné od 1. 1. 2011.

V Bratislave, dňa 1. 11. 2010

ČEZ Slovensko, s. r. o.  
Ing. Miroslava Čalová  
konateľ

ČEZ Slovensko, s. r. o.  
Ing. Igor Nagy  
konateľ